

CAP sur la Littératie en Santé Organisationnelle : embarquez votre équipe



Avec la littératie en santé organisationnelle (LSO), ce sont les organisations qui s'engagent pour se faire comprendre, se rendre accessibles à toutes et tous, et faciliter l'utilisation des informations partagées.

- Vous vous questionnez sur l'accessibilité réelle de votre structure pour les usager·es, visiteur·euses et collègues ?
- Vous aimeriez aider concrètement les usager·es à s'impliquer davantage dans votre structure ?
- Vous avez le sentiment que l'information circule... mais pas toujours jusqu'à celles et ceux qui en ont le plus besoin ?
- Vous souhaitez réaménager la salle d'attente ou réfléchir à vos supports écrits, mais vous ne savez pas comment vous y prendre ?
- Vous ne savez pas par où commencer pour mobiliser votre équipe et les publics autour de ces défis ?



Il existe aujourd'hui des inégalités d'accès aux informations et aux services et à leur utilisation qui touchent injustement certains groupes de personnes (personnes allophones, âgées, ayant vécu l'exil, atteintes de maladies chroniques, en situation de handicap, peu scolarisées...). Réduire la complexité de nos organisations de première ligne, des secteurs sociaux et de la santé, est un **enjeu d'équité**.

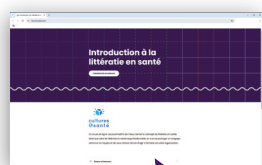


UN PROCESSUS EN 3 ÉTAPES

Le Kit «Cap LSO» a été conçu par Cultures&Santé pour soutenir les organisations du secteur social et santé. Vous y trouverez des supports et des méthodologies pour embarquer votre équipe dans l'aventure LSO et maintenir le cap tout au long du processus.

ÉTAPE 1 Partagez un langage commun

Solo ou en équipe, plongez-vous dans les concepts via un cours en ligne et/ou le guide théorique du kit Cap LSO.



ÉTAPE 2 Analysez votre organisation



Grâce à 7 fiches-réflexion, analysez en équipe et si possible avec les usager-es ce que vous faites déjà pour prendre en compte la littératie en santé et ce que vous pourriez faire ou améliorer. Pour chaque fiche, positionnez votre organisation sur une échelle de 1 à 5 pour une série de critères.

ÉTAPE 3 Passez à l'action



Compilez et priorisez les idées d'actions apparues durant l'auto-analyse, mettez-les en place et ancrez-les dans vos pratiques sur le long terme.

LES CONSEILS DES ORGANISATIONS QUI ONT DÉJÀ ENTAMÉ CE PROCESSUS

- Commencez par avancer avec les personnes motivées ✓
- Favorisez l'implication des personnes concernées ✓
- Gardez des traces des échanges ✓
- Avancez par petits pas, à votre rythme ✓
- Mettez-vous en projet sur des actions concrètes avec un résultat motivant ✓



POURQUOI LARGUER LES AMARRES AVEC LE KIT CAP LSO ?

En expérimentant la démarche proposée par le kit Cap LSO, les usager-es de votre organisation pourront bénéficier d'une meilleure compréhension des informations de santé que vous leur transmettez. L'accès à vos services pourra être facilité et devenir plus fluide. Cette démarche favorisera leur autonomie et renforcera leur implication dans leur accompagnement.

Il en sera de même pour votre équipe : en simplifiant vos processus de transmission et d'utilisation des informations, vous pourrez viser un gain de temps et d'énergie au quotidien !

ILS L'ONT FAIT !

Découvrez en vidéo des retours d'expérience d'organisations pionnières



Comment obtenir le kit ?

En ligne

Tous les supports sont téléchargeables gratuitement sur notre site internet
www.cultures-sante.be

En version papier

Sur demande au **centre de documentation** de **Cultures&Santé** (gratuit) ou à emprunter dans les centres de documentation des **CLPS de Bruxelles** et **Wallonie**



rue d'Anderlecht 148,
1000 Bruxelles



02 558 88 10



info@cultures-sante.be

Ce projet a bénéficié du soutien de l'Aviq, la Cocof, la Cocom et du Fonds Dr Daniël De Coninck (géré par la Fondation Roi Baudouin).



Agir ensemble pour une société meilleure