

# UN COLLECTIF MOBILISÉ CONTRE L'ORDONNANCE

## BRUXELLES NUMÉRIQUE

### QUI ?

Fin 2022, l'asbl Lire et Écrire et plus de 200 structures de différents secteurs se réunissent pour s'organiser contre un projet politique : l'ordonnance « Bruxelles Numérique ».

Ce texte législatif vise au nom de la « modernité » à ne plus rendre obligatoire la présence d'un guichet pour toutes les démarches liées aux services communaux. Le projet d'ordonnance numérique a été porté par le parti politique Défi.

Les Ecolo et le PS ont suivi et voté l'ordonnance.

Ces trois partis formaient le gouvernement bruxellois durant ce projet d'ordonnance numérique.

### QUOI ? COMMENT ?

**Une personne sur deux rencontre des difficultés avec le numérique, ce qui freine l'accès à une série de droits pour une partie de la population.**

Plusieurs asbl actives notamment dans le secteur du social s'étaient déjà mobilisées pour dénoncer le manque de moyens grandissants dans leurs structures. Elles dénonçaient la réduction du nombre de guichets permettant d'accueillir les publics et de faire valoir leurs droits.

L'asbl Lire et Écrire a été très active dans la mobilisation contre cette ordonnance. Cette asbl propose des cours de français à des personnes adultes ne sachant pas ou peu lire. La non-maîtrise du français est déjà un frein pour avoir accès à ces droits. Fermer des guichets physiques, c'est éloigner encore plus ces personnes des services publics auxquels elles ont droit. Cette ordonnance était donc synonyme d'un projet allant creuser des inégalités déjà existantes, ayant un impact sur la santé.

Le plaidoyer contre l'ordonnance numérique revendiquait la présence assurée de guichets physiques dans les communes et l'inscription de celle-ci dans les textes de loi. Au-delà de l'ordonnance, les acteurs mobilisés souhaitaient ouvrir un débat sur le tout numérique et ses impacts sociaux, démocratiques et environnementaux. De nombreuses actions ont été menées pour bloquer le projet : une récolte de témoignages sur les difficultés induites par la numérisation des services publics, la création de files d'attentes géantes devant les administrations pour dénoncer le manque de guichets, des rassemblements devant les communes et des manifestations dans l'espace public, plusieurs cartes blanches signées par plus de 200 associations, des rencontres avec les politiques (au niveau communal et régional) ainsi que la mise en place d'un événement satirique, la remise du guichet d'or qui récompensait la personne qui a le plus lutté contre le projet.

## ★ LEVIERS ET FREINS

### DES ACTIONS DE PLAIDOYER

Les structures actives dans la mobilisation étaient déjà engagées contre la numérisation des services publics. Leur engagement a permis à ce qu'elles soient mises au courant du projet d'ordonnance numérique avant que le texte ne soit déjà voté. Les actions et la pression mises sur les politiques sont donc arrivées avant que tout ne soit verrouillé législativement. De plus, la période des mobilisations coïncidait avec une période électorale rendant souvent les politicien·nes plus soucieux et soucieuses de l'avis des citoyen·nes.

Cependant, malgré le bon timing et toutes les actions menées, les mobilisations n'ont pas réussi à ce que la présence de guichets physiques dans les communes soit inscrite dans l'ordonnance. Mais cette longue mobilisation a permis beaucoup d'autres choses.

Toutes les personnes mobilisées, les salarié·es comme les publics des structures ont témoigné de la fierté et du plaisir à agir collectivement. Plus de 700 personnes se sont parfois réunies pour dénoncer la fermeture des guichets. La lutte contre l'ordonnance a rappelé la force des mouvements collectifs en multipliant les rassemblements et modes d'action.

Par ailleurs, les personnes et associations qui ont lutté contre l'ordonnance ont contribué à ce que la place du numérique soit reconnue comme un important débat de société.

**Les liens créés et renforcés durant les mobilisations sont également des ressources pour de futures mobilisations à venir. De fait, de prochains rendez-vous sont prévus et notamment dans le contexte des élections communales pour continuer d'interpeller les décideurs politiques sur le sujet.**



## ★ RESSOURCES

- ▶ LIRE ET ÉCRIRE ASBL : [HTTPS://LIRE-ET-ECRIRE.BE/](https://lire-et-ecrire.be/)
- ▶ **DES GUICHETS, PAS DU NUMÉRIQUE :**  
CAMPAGNE CONTRE L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE  
SUR FACEBOOK