

HISTOIRES FICTIVES

Hannah a 34 ans. Elle vit à Bouge avec sa fille de 3 ans, elle est enceinte de son 2^e enfant. Elle est serveuse dans un bar, elle doit souvent installer ou ranger la terrasse. La gynécologue qui la suit pour sa grossesse lui a conseillé de s'arrêter de travailler pour éviter de porter des choses trop lourdes. Elle lui a prescrit également des séances de kiné prénatale. Sa fille de 3 ans fait des cours de gym le mercredi après-midi.



HISTOIRES FICTIVES

Sacha a 21 ans, a trouvé du travail et vient de quitter l'appartement de ses parents pour s'installer seul·e à Liège. Ces derniers mois Sacha a fait quelques malaises. Son médecin traitant l'a envoyé·e faire une prise de sang qui a confirmé un diabète. Pour le suivi de sa maladie, Sacha doit faire attention à son alimentation et a donc pris un rendez-vous avec une diététicienne. Dans un premier temps, il·elle devra prendre des comprimés, si cela ne fonctionne pas, il faudra prendre de l'insuline.



HISTOIRES FICTIVES

Joseph a 71 ans. Il vit seul dans un appartement à Schaerbeek, il a un groupe d'amis dans le quartier avec lesquels il aime parler. Avec l'âge, il n'entend plus bien et a besoin d'un appareil auditif. Avant il était jardinier, aujourd'hui il a de l'arthrose aux mains et au dos. À cause de cela, il a des séances de kiné et a besoin d'aide pour faire le ménage chez lui. Il a un rendez-vous chez son médecin spécialiste pour renouveler ses prescriptions de médicaments pour l'arthrose.

HANNAH



Carte jeu de rôle, Hannah

Vous êtes Hannah. Une amie vous a dit que vous aviez droit au statut BIM. Vous ne connaissez pas ce statut, vous allez à la mutualité pour mieux comprendre.

- Quelles sont les conditions pour avoir le statut BIM ?
- Quels sont les avantages liés à ce statut BIM ?



HANNAH



Carte jeu de rôle, Conseiller en agence

Vous êtes le conseiller de la mutualité.
Vous devez expliquer à Hannah :

- Ce qu'est le statut BIM et ses avantages
- Les conditions pour y avoir droit et la procédure à suivre



SACHA

 Carte jeu de rôle, Sacha

Vous êtes Sacha. Vos parents vous ont dit que vous deviez vous inscrire à la mutualité comme titulaire. Vous appelez la mutualité pour comprendre ce que cela veut dire.



SACHA

 Carte jeu de rôle, Conseiller au téléphone

Vous êtes le conseiller de la mutualité. Vous expliquez à Sacha :

- Les conditions pour être titulaire
- Les démarches pour s'inscrire

JOSEPH

 Carte jeu de rôle, Joseph

Vous êtes Joseph. Votre médecin a prescrit des séances de kiné. Vous ne connaissez pas de kiné et vous craignez que cela coûte cher. Vous allez vous renseigner à la mutualité pour trouver la solution la moins chère.

JOSEPH

 Carte jeu de rôle, Assistant social

Vous êtes l'assistant social de la mutualité. Vous devez expliquer à Joseph :

- la procédure pour se faire rembourser,
- le formulaire de la mutualité à remplir.

Vous aidez Joseph à trouver un kiné conventionné près de chez lui

