

# Accès aux soins et précarité

Cultures&Santé asbl

n°12

Février 2014



# Accès aux soins et précarité

INTRODUCTION

APPROCHE GLOBALE DE LA THÉMATIQUE

ENJEUX DE SOCIÉTÉ ET ÉTHIQUE LIÉS À L'ACCÈS AUX SOINS

PRÉCARITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE ET ACCÈS AUX SOINS

SOCIO-ANTHROPOLOGIE DE L'ACCÈS AUX SOINS

IMMIGRATION ET ACCÈS AUX SOINS

COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET MÉDIATION ENTRE  
L'USAGER ET LES SERVICES DE SOINS

ACTIONS-PROJETS

OUTILS D'INFORMATION

OUTILS PÉDAGOGIQUES

SITOGRAFIE

NOS DOSSIERS THÉMATIQUES DÉJÀ PARUS

NOUS CONTACTER

*Nous tenons à remercier Monsieur Michel Roland, chercheur à l'Université Libre de Bruxelles en Politiques et Programmes de Santé en Pays Industrialisés et Président de Médecins du Monde Belgique, pour sa relecture du présent document ainsi que pour ses conseils avisés.*

# INTRODUCTION

Comment expliquer que les personnes vivant dans des contextes socio-économiques difficiles retirent un moindre bénéfice du système de soins, alors même que des mécanismes d'aide ou de solidarité existent en vue de les soutenir dans ces démarches ?

Par la réalisation de ce dossier thématique, Cultures&Santé entend valoriser les ressources présentes au sein de son centre de documentation et outiller toute personne, professionnelle de la santé ou non, dans sa recherche informative et documentaire concernant l'accès aux soins, en portant une attention particulière à ses déterminants économiques, sociaux et culturels et aux publics fragilisés.

L'accessibilité des soins est une thématique actuelle et complexe, brassant tant des dimensions liées aux politiques sociales et de santé que d'autres, liées aux contextes des inégalités. Dans cette perspective et afin de tenter d'objectiver la problématique, de nombreuses études ont tenté de relever les facteurs influençant le(s) renoncement(s) aux soins.

Les déterminants financiers ont été parmi les premiers et les plus examinés. Cependant, ils n'expliquent que partiellement et insuffisamment les disparités affectant les individus et groupes sociaux. Comment peut-on en effet expliquer et comprendre les relations dynamiques qui unissent l'utilisateur aux services de soins et à la santé ? Rapidement, d'autres composantes sont apparues, tissant un réseau complexe de relations entre différents facteurs : les aspects liés à la mobilité et à la répartition géographique des services, la littératie en santé, la culture médicale prévalant au sein du système de santé, en font entre autres partie.

D'autre part, si le renoncement au soin peut être subi, il peut aussi témoigner d'un acte d'autonomie par rapport au système de soins. Les représentations de la santé, du corps, du bien-être de la maladie sont multiples et varient fortement d'un individu à l'autre, d'un groupe social à l'autre, d'une culture à l'autre. En ce sens, on devine aisément que la perception du « besoin » en matière de santé pourra varier en fonction des individus. Comment les acteurs de santé (services de soins, institutions publiques, CPAS, opéra-

teurs de promotion de la santé, d'éducation permanente...) peuvent-ils travailler en vue de réduire les inégalités d'accessibilité résultant notamment de ces perceptions sociales et culturelles ? Les lectures psychologiques, sociales et anthropologiques fournissent à cet égard certaines clés de compréhension et des pistes de réponses.

Des initiatives sont ainsi mises en place à différents niveaux, qu'ils soient macro ou micro sociaux, en faveur d'une plus grande interculturalité dans les services de soins. Parmi ces dernières figurent l'aide linguistique et l'interprétariat qui permettent d'assurer un rôle de médiation et de transit d'informations entre l'utilisateur et le service de soins, mais aussi de poser les jalons d'une relation de confiance entre ces acteurs. Ceux-ci doivent cependant être mûrement étudiés et évalués : des études ont également permis de constater que des dispositifs précisément mis en œuvre en vue de réduire certaines inégalités d'accès pouvaient aussi produire des effets contraires aux bénéfices escomptés. Prenons, à titre d'exemple, la gratuité des soins. Si elle est intégrée dans un dispositif global afin d'améliorer le recours prioritaire aux soins de santé primaires, la gratuité permet bien de générer des effets bénéfiques en termes d'accès aux soins. Par contre, lorsqu'elle est une mesure davantage isolée, la gratuité des soins peut in fine avoir tendance à entraver la prise en charge continue des problématiques de santé<sup>1</sup> –et donc l'accès des usagers aux services se situant au-delà de la première ligne de soins.

Le premier volet de ce dossier fournit des informations ouvrant une vision globale de la thématique en Belgique et en Europe, données chiffrées à l'appui. La deuxième section contextualise le sujet de l'accès aux soins à la lumière des enjeux sociaux actuels et des questions éthiques qu'il peut susciter.

En troisième lieu, sont regroupés les documents relatifs aux déterminants essentiellement d'ordre socio-économique et aux études qui ont porté sur leur influence. La quatrième partie de ce dossier reprend les ouvrages et études consacrés aux déterminants sociaux et anthropologiques affectant la relation entre les personnes et le(s) système(s) de soins.

---

<sup>1</sup> - Comede, Accès aux soins. *Migrants/étrangers en situation précaire: soins et accompagnement*, Paris, Le Kremlin Bicêtre, 2013, p. 92.

Le cinquième volet, quant à lui, aborde la thématique spécifiquement sous l'angle de la migration ; les personnes ayant connu un parcours migratoire peuvent fréquemment cumuler plusieurs facteurs de fragilité, qui peuvent quant à eux avoir des répercussions sur l'accessibilité des soins. La sixième partie traite des dispositifs en vue de favoriser la communication interculturelle entre usagers et services de soins.

Enfin, les dernières sections reprennent respectivement des actions et projets menés en vue de réduire les inégalités d'accès aux soins, des outils d'information existant à ce sujet et des outils pédagogiques permettant de travailler ces questions notamment dans un contexte d'animation. Une sitographie est également proposée.

Les références sont classées de manière antéchronologique. Chacune des notices bibliographiques comporte des mots-clés décrivant le contenu du document. La plupart d'entre elles contiennent également un lien Internet, quand le document est en ligne, permettant d'y accéder directement. L'ensemble des ouvrages mentionnés est disponible au centre de documentation de Cultures&Santé.

Nous restons bien entendu ouverts à toute proposition qui permettrait d'enrichir le dossier. Celui-ci est destiné à être mis à jour.

Le Centre de documentation de Cultures&Santé

# APPROCHE GLOBALE DE LA THÉMATIQUE

## BELGIQUE

### ÉTAT DES LIEUX DE L'ACCÈS AUX SOINS EN BELGIQUE. PROJETS BELGES DE MÉDECINS DU MONDE. RAPPORT ANNUEL 2012

VAN EGMOND K. & alii  
Médecins du Monde, Bruxelles, 2013  
39p.  
Rapport  
Document en ligne  
[www.medecinsdumonde.be/publications](http://www.medecinsdumonde.be/publications)

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, soins de santé, accès aux soins, état de santé, précarité, souffrance psychologique, maladie, barrière linguistique, données quantitatives, genre, sans-abri, population immigrée, milieu défavorisé, Belgique*

### LA BELGIQUE, HÔPITAL DU MONDE ?

GOLDMAN H.  
In : MIGRATIONS MAGAZINE, N°8, 2012  
68p.  
Dossier  
Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique de santé, accès aux soins, droit à la santé, hôpital, santé mentale, impact sur la sante, médicament, tourisme, mondialisation, droit à la sante, pays en développement, durée de séjour, représentation de la sante, médiation interculturelle, représentation culturelle, personnel médical, formation médicale, maladie, évaluation du risque, régularisation, inégalité sociale de sante, immigration, culture, Belgique*

## UN DÉFI SOUS LA LOUPE : LE STATUT DE PROTECTION POUR RAISONS MÉDICALES - L'ARTICLE 9TER

In : DE WITTE J.  
Migratio. Rapport annuel 2011  
Centre pour l'égalité des chances et la lutte  
contre le racisme, Bruxelles, 2012  
pp. 64-68  
Article  
Document en ligne  
[www.diversite.be/sites/default/files/legacy\\_files/  
publications/rapport\\_annuel/CGKR\\_JV\\_migra-  
tie\\_FR-I.pdf](http://www.diversite.be/sites/default/files/legacy_files/publications/rapport_annuel/CGKR_JV_migratie_FR-I.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, droit à la santé, accès  
aux soins, législation, sans-papier, Belgique*

## LE NON-RECOURS AUX PRESTATIONS ET À L'AIDE PUBLIQUES

SALAH M.H.  
In : Bruxelles Santé, n°62, avril-mai-juin 2011  
pp. 7-13  
Dossier  
Document en ligne  
[www.questionsante.org/bs/+Bruxelles-  
Sante-62,64-+](http://www.questionsante.org/bs/+Bruxelles-Sante-62,64-+)

Mots-clés : *politique de santé, droit à la santé, accès  
aux soins, législation, sans-papier, Belgique*

## ACCÈS AUX SOINS ET PRÉVENTION

In : DEGUERRY M., DE SPIEGELAERE M.,  
FEYAERTS G. & alii  
Tableau de bord de la santé en Région bruxelloise  
Observatoire de la Santé et du Social de  
Bruxelles, Bruxelles, 2010  
pp. 195-203  
Article  
Document en ligne  
[www.observatbru.be/documents/publications/  
publications-sante/tableaux-de-bord-sante.  
xml?lang=fr](http://www.observatbru.be/documents/publications/publications-sante/tableaux-de-bord-sante.xml?lang=fr)

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, accès  
aux soins, déterminants de santé, aspect socio-  
économique, prévention, dépistage, maladie, précarité,  
médecin généraliste, renoncement aux soins, données  
quantitatives, financement, population fragilisée,  
Belgique*

## EUROPE

### OBSERVATOIRE DE L'ACCÈS AUX SOINS DE LA MISSION FRANCE. RAPPORT 2012

DOUAY C., TOMASINO A. & alii  
Médecins du Monde, Paris, octobre 2013  
210p.  
Rapport  
Document en ligne  
[www.medecinsdumonde.org/En-France/A-l-occasion-de-la-Journee-du-refus-de-la-misere-Medecins-du-Monde-publie-son-Observatoire-2013](http://www.medecinsdumonde.org/En-France/A-l-occasion-de-la-Journee-du-refus-de-la-misere-Medecins-du-Monde-publie-son-Observatoire-2013)

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, accès aux soins, droit à la santé, état de santé, maladie, vaccination, environnement, logement, prise en charge, communication, condition de vie, aspect socio-économique, précarité, milieu défavorisé, migrant, données quantitatives, action, France*

### ACCÈS AUX SOINS EN EUROPE EN TEMPS DE CRISE ET DE MONTÉE DE LA XÉNOPHOBIE

Médecin du Monde, Bruxelles, 9 avril 2013  
8p.  
Dossier de presse  
Document en ligne  
[www.medecinsdumonde.org/Presse/Dossiers-de-presse/A-l-International/L-acces-aux-soins-en-Europe-en-temps-de-crise-et-de-montee-de-la-xenophobie](http://www.medecinsdumonde.org/Presse/Dossiers-de-presse/A-l-International/L-acces-aux-soins-en-Europe-en-temps-de-crise-et-de-montee-de-la-xenophobie)

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, accès aux soins, déterminants de santé, condition de vie, exclusion sociale, logement, éducation, chômage, xénophobie, précarité, vulnérabilité, milieu défavorisé, aspect socio-économique, données quantitatives, Europe*

### L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES SANS AUTORISATION DE SÉJOUR DANS 11 PAYS D'EUROPE

CHAUVIN P., PARIZOT I., SIMMONOT N.  
Observatoire européen de l'accès aux soins de Médecin du monde, Paris, 2009  
156p.  
Rapport  
Document en ligne  
[www.medecinsdumonde.be/publications](http://www.medecinsdumonde.be/publications)

Mots-clés : *sociologie de la santé, politique de santé, accès aux soins, soins de santé, état de santé, condition de vie, précarité, prise en charge, situation sociale, vie familiale, isolement sociale, prévention, démographie, migration, aspect historique, séjour illégal, action, accompagnement, données quantitatives, santé, Europe*

### L'EUROPE ET LES SOINS DE SANTÉ

NIHOUL P., SIMON A-C. & alii  
Editions Larcier, Bruxelles, 2005  
405p.  
Monographie  
Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, sécurité sociale, consommation de soins, remboursement de soins, droits du patient, assurance-maladie, qualité de soins, solidarité, aspect socio-économique, approche globale, Europe*



# DONNÉES CHIFFRÉES

## LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ BELGE. RAPPORT 2012

VRIJENS F. & alii  
Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé,  
Bruxelles, 2013  
158p.  
Rapport  
Document en ligne  
[kce.fgov.be/fr/publication/report/la-performance-du-syst%C3%A8me-de-sant%C3%A9-belge-rapport-2012](http://kce.fgov.be/fr/publication/report/la-performance-du-syst%C3%A8me-de-sant%C3%A9-belge-rapport-2012)

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, système de santé, soins de santé, accès aux soins, déterminant de santé, indicateur de santé, inégalité sociale de santé, recommandation, données quantitatives, Belgique*

## ÉTAT DE SANTÉ, RENONCEMENT AUX SOINS ET PAUVRETÉ : ENQUÊTE SUR LES REVENUS ET LES CONDITIONS DE VIE (SILC) 2011

Office fédéral de la statistique, Neuchâtel,  
juillet 2013  
7p.  
Enquête  
Document en ligne  
[www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/14/02/02/dos/05.html](http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/14/02/02/dos/05.html)

Mots-clés : *état de santé, soins de santé, accès aux soins, renoncement aux soins, condition de vie, pauvreté, financement, analyse comparative, données quantitatives, Suisse*

## BAROMÈTRE DMG 2011 : LA BARRE DES 50% EST DÉPASSÉE !

FASSIN D. & alii  
In : Hommes&Migrations, n°1225, mai-juin 2000  
pp. 4-111  
Dossier  
Document en ligne  
[www.mutsoc.be/NR/rdonlyres/C8DB045D-155C-4E91-B634-362A2009387F/0/EtudeUNMSBarometreDMG2011.pdf](http://www.mutsoc.be/NR/rdonlyres/C8DB045D-155C-4E91-B634-362A2009387F/0/EtudeUNMSBarometreDMG2011.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, enjeux de santé, relation soignant-soigné, accès aux soins, santé mentale, maladie, sida, santé des migrants, traitement, différence culturelle, milieu immigré, France*

# ENJEUX DE SOCIÉTÉ ET ÉTHIQUE LIÉS À L'ACCÈS AUX SOINS

## LA SANTÉ N'EST PAS À VENDRE

SALAH M-H.

In : Bruxelles Santé, n°68, décembre 2012

pp. 8-13

Dossier

Document en ligne

[www.questionsante.org/03publications/charger/bxlsante68.pdf](http://www.questionsante.org/03publications/charger/bxlsante68.pdf)

Mots-clés : *santé publique, soins de santé, accès aux soins, marchandisation de la santé, petite enfance, milieu d'accueil, hôpital, maison de repos, aspect socio-économique, population précarisée, Europe, Belgique*

## UNE SANTÉ EN CRISE ?

In : Santé Conjuguée, n°60, 2012

pp.11-12

Article

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/-1997-a-2013-.html](http://www.maisonmedicale.org/-1997-a-2013-.html)

Mots-clés : *système de santé, économie de la santé, droit à la santé, accès aux soins, médicament, monde, Belgique*

## L'ACCÈS AUX SOINS, UN PROBLÈME QUE L'ON CROYAIT RÉSOLU...

SARGUINI L., LEGREVE Ch.

In : Santé Conjuguée, n°56, avril 2011

pp. 110-113

Article

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/L-acces-aux-soins-un-probleme-que.html](http://www.maisonmedicale.org/L-acces-aux-soins-un-probleme-que.html)

Mots-clés : *santé publique, société, accès aux soins, soins de santé primaire, précarité, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, maison médicale, fonctionnement, prise en charge, population défavorisée, Belgique*

## LA SANTÉ, UN DROIT POUR TOUS ! VISION ET RECOMMANDATIONS

KIEKENS A., JUSTAERT G., VERSTRAETEN B.,  
VAN BELLE V., LESIRE C.

Solidarité Mondiale au Nord et au Sud, Bruxelles,  
janvier 2011

20p.

Dossier

Document en ligne

[solmond.be/IMG/pdf/Dossier\\_politiqueBAT.pdf](http://solmond.be/IMG/pdf/Dossier_politiqueBAT.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, droit à la santé, accès aux soins, soins de santé, maladie, médicament, commercialisation, personnel médical, formation, protection sociale, changement, revenu, mutualité, action, recommandation, monde*

## REDESSINER LE DROIT À LA SANTÉ

MAHY C.

Table ronde «Redessiner le droit à la santé»,  
Bruxelles, 19 novembre 2010

Réseau Belge de Lutte contre la Pauvreté,  
Bruxelles, février 2011

72p.

Guide

Document en ligne

[www.rwlp.be/index.php/ressources/  
publications/18-redessiner-le-droit-a-la-sante](http://www.rwlp.be/index.php/ressources/publications/18-redessiner-le-droit-a-la-sante)

Mots-clés : *politique de la santé, société, soins de santé, accès aux soins, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, précarité, état de santé, maladie, prise en charge, aide médicale, médecin généraliste, loi, droit d'asile, étranger, immigration, action, bilan, recommandation, France*

## SOINS & SANTÉ

In : VASSART C., Vieillesse et précarité. Synthèse  
des débats de la Conférence du 27 avril 2010,

Fondation Roi Baudouin, Bruxelles, 2010

pp. 25-29

Article

Document en ligne

[www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=295103&langt  
ype=2060&src=true](http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=295103&langt<br/>ype=2060&src=true)

Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, personnes âgées, précarité, financement, réseau social, soutien, information, recommandation, Belgique*

## ACCESSIBILITÉ À LA SANTÉ

LADAVID C.

In : Santé Conjuguée, n°47, janvier 2009

pp. 56-58

Article

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/Accessibilite-a-la-sante.  
html](http://www.maisonmedicale.org/Accessibilite-a-la-sante.html)

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, droit à la santé, soins de santé primaire, accès aux soins, déterminant de santé, inégalité de sociale de santé, population défavorisée, Belgique*

## SOIGNER CEUX QUE LE MONDE OUBLIE PEU À PEU

In : Santé Conjuguée, n°46, octobre 2008

pp. 19-21

Article

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/Soigner-ceux-que-le-  
monde-oublie.html](http://www.maisonmedicale.org/Soigner-ceux-que-le-<br/>monde-oublie.html)

Mots-clés : *politique de santé, société, précarité, soins de santé, accès aux soins, inégalité de santé, lutte contre les inégalités, action, exclusion, population défavorisée, Belgique*

## ACCÈS AUX SOINS DES ÉTRANGERS : ANNÉE ZÉRO

VEISSE A. & alii

In : Maux d'exil, n°18, mars 2007

8p.

Dossier

Document en ligne

[www.comede.org/IMG/pdf/mde18.pdf](http://www.comede.org/IMG/pdf/mde18.pdf)

Mots-clés : *politique de la santé, société, soins de santé, accès aux soins, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, précarité, état de santé, maladie, prise en charge, aide médicale, médecin généraliste, loi, droit d'asile, étranger, immigration, action, bilan, recommandation, France*

## LA SANTÉ À QUEL PRIX? POUR UN SYSTÈME DE SOINS EFFICACE ET SOLIDAIRE

GROSJEAN O.

Editions Couleur livres, Bruxelles, 2005

144p.

Monographie

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, accès aux soins, qualité de soins, service de soins, maladie, déterminant de santé, droits du patient, information du patient, participation, milieu médical, coût de santé, consommation, Belgique*

## SANTÉ. LE TRAITEMENT DE LA DIFFÉRENCE

FASSIN D. & alii

In : Hommes&Migrations, n°1225, mai-juin 2000

pp. 4-111

Dossier

Document en ligne

[www.hommes-et-migrations.fr/index.php?id=3563&offset\\_le3de=70](http://www.hommes-et-migrations.fr/index.php?id=3563&offset_le3de=70)

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, enjeux de santé, relation soignant-soigné, accès aux soins, santé mentale, maladie, sida, santé des migrants, traitement, différence culturelle, milieu immigré, France*

# PRÉCARITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE ET ACCÈS AUX SOINS

## **PAYER PEUT NUIRE À VOTRE SANTÉ : UNE ÉTUDE DE L'IMPACT DU RENONCEMENT FINANCIER AUX SOINS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ**

DOURGNON P., JUSOT F., FANTIN R.  
In : Document de travail, n°47, avril 2012  
36p.

Rapport

Document en ligne

[www.irdes.fr/EspaceRecherche/DocumentsDeTravail/DT47EtudeImpactRenoncementFinancierSoinsEtatSante.pdf](http://www.irdes.fr/EspaceRecherche/DocumentsDeTravail/DT47EtudeImpactRenoncementFinancierSoinsEtatSante.pdf)

Mots-clés : *inégalités sociales de santé, soins de santé, état de santé, accès aux soins, renoncement aux soins, impact sur la santé, financement, précarité, France*

## **L'ACCÈS AUX SOINS DES PLUS DÉMUNIS EN 2011**

Médecins du Monde, Paris, octobre 2011  
7p.

Dossier de presse

Document en ligne

[www.medecinsdumonde.org/Presse/Dossiers-de-presse/France/L-acces-aux-soins-des-plus-demunis-en-2011](http://www.medecinsdumonde.org/Presse/Dossiers-de-presse/France/L-acces-aux-soins-des-plus-demunis-en-2011)

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, accès aux soins, droit à la santé, bilan de santé, consultation médicale, retard aux soins, déterminants de santé, maladie, prévention, condition de vie, aspect socio-économique, précarité, enfant, immigration, asile, femme, mineur, population précarisée, France*

## **ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ. MAUVAISE SANTÉ FINANCIÈRE**

DELTERNE E., KUPERS P.

In : Observatoire (L), n°65, juin 2010

pp. 42-44

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *système de santé, sécurité sociale, soins de santé, accès aux soins, assurance maladie, remboursement, financement, données quantitatives, précarité, population défavorisée, Belgique*

## **ACCÈS À LA SANTÉ. LA PAUVRETÉ : FACTEUR D'INÉGALITÉ ?**

In : Bruxelles Informations Sociales, n°161, juin 2010

pp. 29-35

Article

Document en ligne

[cbcs.be/-Revue-BIS-](http://cbcs.be/-Revue-BIS-)

Mots-clés : *inégalités de santé, inégalités sociales, facteurs des inégalités, société, santé mentale, pauvreté, prévention, accès aux soins, population défavorisée, estime de soi, droits à la santé, information, communication, santé, Belgique*

## QUEL ACCÈS AUX SOINS POUR LES PLUS DÉMUNIS ?

PARIZOT I., CHAUVIN P.

In : HALPERN C. & alii, La Santé - Un enjeu de société, Editions Sciences Humaines, Auxerre, 2010

pp. 179-189

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *sociologie de la santé, santé publique, inégalités sociales de santé, impact sur la santé, accès aux soins, soins de santé, consommation de soins, lien social, représentation sociale, pauvreté, population fragilisée, France*

## ACCESSIBILITÉ AUX SOINS DE SANTÉ POUR LES PATIENTS DÉPENDANTS DU CPAS – LE POINT DE VUE DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES DE TERRAIN

In : ROESEM T., FLAMENT M., FEYAERTS G., AOUASSAR N., Regards croisés. Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2010, Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale, Commission communautaire commune, Bruxelles, 2010

pp. 28-32

Article

Document en ligne

[www.observatbru.be/documents/graphics/rapport-pauvrete/rapport-pauvrete-2010/3\\_regards\\_croises\\_2010.pdf](http://www.observatbru.be/documents/graphics/rapport-pauvrete/rapport-pauvrete-2010/3_regards_croises_2010.pdf)

Mots-clés : *système de santé, accès aux soins, soin de santé, droit, CPAS, médecin généraliste, carte santé, milieu hospitalier, médicament, remboursement, secret médical, soutien, précarité, population défavorisée, Belgique*

## POURQUOI PAUVRETÉ NE RIME PAS AVEC LA SANTÉ

GILLIS O., MERTENS R.

In : MC-Informations, n°231, mars 2008

pp. 4-16

Article

Document en ligne

[www.alteoasbl.be/IMG/pdf/MCInfos3.pdf](http://www.alteoasbl.be/IMG/pdf/MCInfos3.pdf)

Mots-clés : *société, inégalités sociales de santé, soins de santé, accès aux soins, état de santé, comportement santé, mode de vie, espérance de vie, mortalité, morbidité, coût de santé, pauvreté, population défavorisée, Belgique*

## LA SANTÉ DES PLUS PAUVRES

DE SAINT POL Th.

In : Insee Première, n°1161, octobre 2007

4p.

Article

Document en ligne

[www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1161/ip1161.pdf](http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1161/ip1161.pdf)

Mots-clés : *société, pauvreté, soins de santé, accès aux soins, prévention, maladie, consultation médicale, données quantitatives, population défavorisée, santé, France*

## LA BOURSE OU LA VIE. LES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

HOFFMAN A. & alii

In : Santé Conjuguée, n°8, avril 1999

83p.

Dossier

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/-La-bourse-ou-la-vie-Les-.html](http://www.maisonmedicale.org/-La-bourse-ou-la-vie-Les-.html)

Mots-clés : *politique de santé, psychologie, accès aux soins, pauvreté, aspect socio-économique, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, médecin généraliste, relation soignant-soigné, maladie, travail social, séjour illégal, sans-papiers, CPAS, réforme, financement, soutien, population défavorisée, Belgique*

# SOCIO- ANTHROPOLOGIE DE L'ACCÈS AUX SOINS

## ACCÈS AUX SOINS. LES DÉTERMINANTS SOCIOCULTURELS

GUMUCIO S., BOUCHON M. & alii  
Médecins du Monde, Paris, janvier 2012  
52p.  
Rapport  
Document en ligne  
[www.medecinsdumonde.org/Publications/Guides-a-l-usage-des-professionnels-de-l-humanitaire/](http://www.medecinsdumonde.org/Publications/Guides-a-l-usage-des-professionnels-de-l-humanitaire/Acces-aux-soins-les-determinants-socioculturels)  
[Acces-aux-soins-les-determinants-socioculturels](http://www.medecinsdumonde.org/Publications/Guides-a-l-usage-des-professionnels-de-l-humanitaire/Acces-aux-soins-les-determinants-socioculturels)

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, accès aux soins, déterminants de santé, déterminants socioculturels, environnement, santé communautaire, représentation de la santé, représentation de la maladie, relation soignant-soigné, stigmatisation, culture, monde*

## ATELIER « PAUVRETÉ ET ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ »

HERMESSE J., DE SPIEGELAERE M.  
Colloque sur la lutte contre la pauvreté du 14 octobre 2011  
Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation, Bruxelles, avril 2012  
28p.  
Actes  
Document en ligne  
[www.andredubus.be/wp-content/uploads/2012/05/soins\\_sante.pdf](http://www.andredubus.be/wp-content/uploads/2012/05/soins_sante.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, accès aux soins, assurance maladie, financement, statut social, données quantitatives, barrière linguistique, représentation sociale de la maladie, obstacle culturel, mutualité, aspect socio-culturel, sdf, séjour illégal, population défavorisée, recommandation, Belgique*

## VERS DES SOINS DE SANTÉ INTERCULTURELS. RECOMMANDATIONS DU GROUPE ETHEALTH EN FAVEUR DE LA RÉDUCTION DES INÉGALITÉS DE SANTÉ PARMI LES MIGRANTS ET MINORITÉS ETHNIQUES

LORANT V., DERLUYN I., COUNE I., VERREPT H. & alii

SPF Santé publique, Bruxelles, décembre 2011  
48p.

Rapport

Document en ligne

[www.health.belgium.be/eportal/Myhealth/19074155](http://www.health.belgium.be/eportal/Myhealth/19074155)

[FR?backNode=83&fodnlang=fr](http://www.health.belgium.be/eportal/Myhealth/19074155_FR?backNode=83&fodnlang=fr)

Mots-clés : *politique de santé, promotion de la santé, société, inégalités sociales de santé, soins de santé, accès aux soins, qualité de soins, multiculturalité, minorité ethnique, migrant, démographie, épidémiologie, données quantitatives, action, recommandation, Belgique*

## LE RENONCEMENT AUX SOINS : UNE APPROCHE SOCIO-ANTHROPOLOGIQUE

DESPRES C., DOURGNON P., FANTIN R., JUSOT F.

In : Questions d'économie de la Santé, n°169, octobre 2011

8p.

Article

Document en ligne

[www.irdes.fr/Publications/2011/Qes169.pdf](http://www.irdes.fr/Publications/2011/Qes169.pdf)

Mots-clés : *sociologie de la santé, anthropologie, santé publique, système de santé, soins de santé, accès aux soins, renoncement aux soins, cause, financement, droit sociaux, précarité, population défavorisée, France*

## « QUAND C'EST CULTUREL, JE LAISSE TOMBER ». SOIGNER LES ROMS MIGRANTS EN BANLIEUE PARISIENNE

NACU A.

In : Sociologie Santé, n°33, mars 2011

pp. 69-86

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique sociale, politique de santé, santé publique, système de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, droit à la santé, prise en charge, inégalité de santé, précarité, culture, migrant, Roms, France*

## PAUVRETÉ DES MÉNAGES ET ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN AFRIQUE DE L'OUEST. BURKINA FASO, CÔTE D'IVOIRE, GHANA, MALI ET TOGO

KOUASSI B. & alii

Editions Karthala, Paris, 2008

288p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, état de santé, déterminant de santé, comportement de santé, impact sur la santé, pauvreté des ménages, aspect socio-économique, milieu urbain, milieu défavorisé, Afrique de l'Ouest*



## DU « PAUVRE MALADE » AU MALADE AYANT DROIT D'ÊTRE SOIGNÉ

PARIZOT I.

In : Soigner les exclus, Presses Universitaires de  
France, Paris, 2003

pp. 175-192

Article

Disponible au centre de documentation

**Mots-clés :** *système de santé, société, soins de santé,  
accès aux soins, pauvreté, droit à la santé, milieu  
médical, relation communication soignant-soigné, droit  
du patient, aide médicale, prise en charge, identité,  
lien sociale, population défavorisée, France*

# IMMIGRATION ET ACCÈS AUX SOINS

## ACCÈS AUX SOINS

In : « Migrants/étrangers en situation précaire: Soins et accompagnement », Comede, Le Kremlin Bicêtre, 2013  
pp. 89-115  
Dossier  
Document en ligne  
[www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1464.pdf](http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1464.pdf)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, accès aux soins, accès aux droits, inégalités sociales de santé, protection maladie, prise en charge, milieu défavorisé, exil, migrant, France*

## DROIT À LA SANTÉ DES ÉTRANGERS : ÉTAT D'ALERTE

VEISEE A. & alii  
In : Maux d'exil, n°41, septembre 2013  
8p.  
Dossier  
Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique de santé, droit à la santé, accès aux soins, inégalité sociale de santé, réforme, recommandation, étranger, sans-papiers, France*

## L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES PERSONNES EN SÉJOUR ILLÉGAL

LEYENS S., MOKRANE S., RAVEZ L.  
In : Interculturalité et soins de santé. Un questionnement éthique, Presses universitaires de Namur, Namur, 2013  
pp. 121-166  
Article  
Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *santé publique, sécurité sociale, soins de santé, accès aux soins, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, droit à la santé, prise en charge, personnes en séjour illégal, législation, violence structurelle, pauvreté, facteur socio-économique, facteur culturel, témoignage, Belgique*

## MIGRANTS EN MAL DE SOIN

In : Journal du Sida (Le), n°225, oct-nov-déc 2012  
16p.  
Dossier  
Document en ligne  
[www.arcat-sante.org/publi/docs/JDS225\\_dossier.pdf](http://www.arcat-sante.org/publi/docs/JDS225_dossier.pdf)

Mots-clés : *politique de l'immigration, politique de santé, droit à la santé, accès aux soins, sida, migrant, France*

## SANTÉ MENTALE DES EXILÉS, QUEL ACCÈS AUX SOINS ?

VEISSE A. & alii

In : Maux d'exil, n°36, mars-avril 2012

8p.

Dossier

Document en ligne

[www.rajfire.free.fr/IMG/pdf/Maux\\_d\\_exil\\_no36\\_Sante\\_mentale.pdf](http://www.rajfire.free.fr/IMG/pdf/Maux_d_exil_no36_Sante_mentale.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, santé mentale, psychologie, psychotraumatisme, accès aux soins, milieu médico-social, inégalité de santé, précarité, exil, migrant, prise en charge, France*

## ÉTAT DE SANTÉ ET RECOURS AUX SOINS DES IMMIGRÉS : UNE SYNTHÈSE DES TRAVAUX FRANÇAIS

BERCHET C., JUSOT F.

In : Questions d'économie de la Santé, n°172, janvier 2012

8p.

Article

Document en ligne

[www.irdes.fr/Publications/2012/Qes172.pdf](http://www.irdes.fr/Publications/2012/Qes172.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, soins de santé, accès aux soins, état de santé, droit à la santé, prévention, mode de vie, inégalités sociales de santé, aspect socio-économique, population immigrée, analyse comparative, monde, France*

## SANTÉ ET RECOURS AUX SOINS DES MIGRANTS EN FRANCE

LOT F., AINA E. & alii

In : Bulletin épidémiologique hebdomadaire, n°2-3-4, 17 janvier 2012

40p.

Dossier

Document en ligne

[www.invs.sante.fr/Publications-et-outils/BEH-Bulletin-epidemiologique-hebdomadaire/Archives/2012/BEH-n-2-3-4-2012](http://www.invs.sante.fr/Publications-et-outils/BEH-Bulletin-epidemiologique-hebdomadaire/Archives/2012/BEH-n-2-3-4-2012)

Mots-clés : *santé publique, accès aux soins, état de santé, santé mentale, condition de vie, maladie, sida, tuberculose, hépatite B, diabète, périnatalité, cancer, prévention, femme, prise en charge, cause, démographie, données quantitatives, aspect socio-économique, milieu immigré, Maghreb, Afrique, France*

## GARANTIR L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ. DIRECTIVES OPÉRATIONNELLES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RÉFUGIÉS ET SOLUTIONS DANS LES ZONES URBAINES

UNHCR, Genève, 2011

32p.

Rapport

Document en ligne

[www.unhcr.fr/4e26cde39.pdf](http://www.unhcr.fr/4e26cde39.pdf)

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, milieu urbain, promotion de la santé, hygiène de vie, statut socio-économique, éducation, emploi, santé reproductive, maladie, maladie transmissible, état de santé, réfugié, communication, recommandation, action, soutien, monde*

## L'ACCÈS AUX SOINS DES MIGRANTS, DES SANS-PAPIERS ET DES PERSONNES PRÉCAIRES : POUR UN DROIT UNIVERSEL AUX SOINS

AEBERHARD P., LEBAS J. & alii  
Les Etudes Hospitalières, Bordeaux, 2011  
104p.  
Monographie  
Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, système de santé, accès aux soins, droit à la santé, état de santé, précarité, vulnérabilité, exclusion, droit, prise en charge, aspect juridique, migrant, sans-papier, clandestinité, Europe, France*

## L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES PERSONNES EN PRÉCARITÉ DU SÉJOUR

In : Guide sur l'accès à l'aide en santé mentale en région bruxelloise pour personnes exilées  
Service de santé Mentale Ulysse, Bruxelles, 2011  
pp. 75-89  
Dossier  
Document en ligne  
[www.guide-sante-mentale-en-exil.be/guide.pdf](http://www.guide-sante-mentale-en-exil.be/guide.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, aide médicale, aide sociale, prise en charge, droit, aspect psycho-social, aspect socio-économique, séjour illégal, population précarisée, Belgique*

## SANS PAPIERS MAIS PAS SANS MENTAL

CAPRIOLI N.  
In : Agenda interculturel, n°294, juin 2011  
pp. 26-27  
Article  
Document en ligne  
[www.cbai.be/page/77/](http://www.cbai.be/page/77/)

Mots-clés : *société, santé mentale, maladie psychosomatique, mode de vie, accès à la santé, droit à la santé, prise en charge, précarité, sans-papiers, Belgique*

## STATUT DE SÉJOUR ET SOINS DE SANTÉ POUR ÉTRANGERS

Medimmigrant, Bruxelles, 2010  
32p.  
Rapport  
Document en ligne  
[www.medimmigrant.be/?idbericht=246&idmenu=246&lang=fr](http://www.medimmigrant.be/?idbericht=246&idmenu=246&lang=fr)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, mutualité, aide sociale, frais médicaux, précarité, statut, séjour illégal, étranger, population défavorisée, Belgique*

## LE RECOURS AUX SOINS DE VILLE DES IMMIGRÉS EN FRANCE

DOURGNON P., JUSOT F., SERMET C., SILVA J.  
In : Questions d'économie de la Santé, n°146, septembre 2009  
6p.  
Article  
Document en ligne  
[www.irdes.fr/Publications/Qes/Qes146.pdf](http://www.irdes.fr/Publications/Qes/Qes146.pdf)

Mots-clés : *sociologie de la santé, inégalités de santé, état de santé, soins de santé, droit à la santé, accès aux soins, médecin généraliste, prévention, maladie, données quantitatives, aspect socio-économique, milieu immigré, santé, France*

## SANTÉ ET DROITS DES ÉTRANGERS : RÉALITÉS ET ENJEUX

MBAYE E. M. & alii

In : Hommes&Migrations, n°1282, novembre-décembre 2009

pp. 3-150

Dossier

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, système de santé, soins de santé, enjeux de santé, droit à la santé, qualité des soins, accès aux soins, relation soignant-soigné, interprétariat, droit au séjour, étranger, milieu immigré, France*

## SOINS MÉDICAUX POUR LES ÉTRANGERS. QUI PAIE QUOI ?

Medimmigrant, Bruxelles, 2009

20p.

Rapport

Document en ligne

[www.medimmigrant.be/uploads/Publicaties/Brochure/Betalingsregelingen/Verblijf\\_en\\_gezondheid\\_Betalingsregeling\\_2013\\_FR\\_.pdf](http://www.medimmigrant.be/uploads/Publicaties/Brochure/Betalingsregelingen/Verblijf_en_gezondheid_Betalingsregeling_2013_FR_.pdf)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, soins médicaux, accès aux soins, mutualité, assurance maladie, aide médicale, centre d'accueil, droit, condition, prise en charge, étranger, statut de séjour, Belgique*

## ACCÈS À LA SANTÉ POUR LES SANS-PAPIERS EN EUROPE

LE VOY M., COLLANTES S. & alii

Picum, Bruxelles, 2007

123p.

Rapport

Document en ligne

[www.picum.org/fr/publications/rapports](http://www.picum.org/fr/publications/rapports)

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, financement, loi, sans-papiers, Europe*

## L'ACCÈS AUX SOINS PSYCHIQUES POUR LES DEMANDEURS D'ASILE : POSITION SOIGNANTE, POSITION CITOYENNE

MAQUEDA F.

In : Autre (L), n°16, vol. 6.1, 2005

pp. 111-123

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *citoyenneté, santé mentale, psychologie, traumatisme, accès aux soins, prise en charge, accueil, narcissisme, identité culturelle, diversité culturelle, multiculturalité, altérité, demandeur d'asile, France*

## L'ACCÈS AUX SOINS DES ÉTRANGERS EN SITUATION PRÉCAIRE

MUSSO-DIMITRIJEVIC S.

In : Hommes & Migrations, n°1225, mai-juin 2000

pp. 88-93

Article

Document en ligne

[www.hommes-et-migrations.fr/docannexe/file/1225/1225.pdf](http://www.hommes-et-migrations.fr/docannexe/file/1225/1225.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, société, accès aux soins, droit, pauvreté, maladie, sida, migrant, séjour illégal, soutien, témoignage, Maroc, France*

# COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET MÉDIATION ENTRE L'USAGER ET LES SERVICES DE SOINS

## SE COMPRENDRE ET ACCÉDER AUX SOINS

GAUDILLIERE B.

In : Maux d'exil, n°24, septembre 2008

pp. 2-4

Article

Document en ligne

[www.comede.org/IMG/pdf/mde24.pdf](http://www.comede.org/IMG/pdf/mde24.pdf)

Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, prise en charge, barrière linguistique, exclusion, communication, interprétariat, accompagnement, France*

## L'INTERPRÉTARIAT SOCIAL : UN INSTRUMENT PERMETTANT UN ACCÈS ÉGAL AUX SOINS

BACKES S.

In : Santé Conjugée, n°40, avril 2007

pp. 70-72

Article

Document en ligne

[www.maisonmedicale.org/L-interpretariat-social.html](http://www.maisonmedicale.org/L-interpretariat-social.html)

Mots-clés : *politique de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication interculturelle, interprétariat, droit du patient, migrant, population défavorisée, Belgique*

## BARRIÈRES LINGUISTIQUES DANS L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

BOWEN S.

Santé Canada, Ottawa, 2001

155p.

Rapport

Document en ligne

[www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/pubs/acces/2001-lang-acces/index-fra.php](http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/pubs/acces/2001-lang-acces/index-fra.php)

Mots-clés : *système de santé, service de santé, soins de santé, accès aux soins, qualité de soins, état de santé, facteur associé, communication, barrière linguistique, interprétariat, médiation culturelle, relation soignant-soigné, migrants, Canada*

# ACTIONS-PROJETS

## LE RELAIS SANTÉ DE NAMUR. AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES TRÈS PRÉCARISÉES

In: Labiso, 138, 2012

26p.

Dossier

Document en ligne

[www.new.labiso.be/Assets/labiso/ouvrages/118/upload16-1\\_object1120\\_format1100\\_ouvrage118.pdf](http://www.new.labiso.be/Assets/labiso/ouvrages/118/upload16-1_object1120_format1100_ouvrage118.pdf)

Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, besoin de santé, déterminants de santé, infirmier, rôle, exclusion sociale, précarité, population défavorisée, action santé, réseaux, données quantitatives, Belgique*

## LES POPULATIONS VULNÉRABLES ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ. PRÉCARITÉ ET ACCÈS À LA SANTÉ

In : « Etat des lieux des actions de promotion de la santé menées dans les foyers de travailleurs migrants (FTM). Améliorer la qualité des actions à destination des foyers de travailleurs migrants »

Agence Régionale de Santé Haute-Normandie, Rouen, janvier 2012

pp. 9-10

Article

Document en ligne

[www.ars.haute-normandie.sante.fr/Sante-des-migrants.154736.0.html](http://www.ars.haute-normandie.sante.fr/Sante-des-migrants.154736.0.html)

Mots-clés : *promotion de la santé, prévention, accès aux soins, inégalités sociales de santé, action santé, aspect socio-économique, précarité, vulnérabilité, migrant, France*

## L'ACCÈS AUX SOINS DES PLUS DÉMUNIS. RAPPORT D'ACTIVITÉS DES PROJETS BRUXELLOIS 2010

VERBEEREN P.

Médecin du Monde, Bruxelles, mai 2011

36p.

Rapport

Document en ligne

[www.medecinsdumonde.be/publications](http://www.medecinsdumonde.be/publications)

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, accès aux soins, droit à la santé, précarité, exclusion sociale, sdf, asile, population défavorisée, projet, accompagnement, Belgique*

# OUTILS D'INFORMATION

## PAYER LE JUSTE PRIX CHEZ LE MÉDECIN

HERMESSE J.  
Mutualité Chrétienne, Bruxelles, juillet 2013  
2p.  
Dépliant  
Document en ligne  
[www.mc.be/binaries/MUTU\\_FICHE\\_MEDECIN\\_04D\\_2013\\_tcm377-128432.pdf](http://www.mc.be/binaries/MUTU_FICHE_MEDECIN_04D_2013_tcm377-128432.pdf)

Mots-clés : *soins de santé, coût de la santé, accès aux soins, médecin conventionné, dossier médical global, tiers-payant, médicament générique, mutualité, Belgique*

## BRUXELLES SANTÉ INFO

Question Santé, Bruxelles, 2011-2013  
Feuillets d'informations  
En ligne  
[www.questionsante.org/03publications/bxlsanteinfo.html](http://www.questionsante.org/03publications/bxlsanteinfo.html)

Mots-clés : *sécurité sociale, système de santé, soins de santé, accès aux soins, prévention, service de santé, information*

## MÉDICAMENTS MOINS CHERS. 10 CONSEILS MALINS

LABILLE J.-P.  
Mutualité Socialiste, Bruxelles, octobre 2012  
8p.  
Brochure  
Document en ligne  
[www.mutsoc.be/NR/rdonlyres/535B258A-5472-4757-B678-1F0F1BE35EBC/0/DepliantMM-C2012bassedef.pdf](http://www.mutsoc.be/NR/rdonlyres/535B258A-5472-4757-B678-1F0F1BE35EBC/0/DepliantMM-C2012bassedef.pdf)

Mots-clés : *sécurité sociale, accès aux soins, médicament, budget, gestion, conseil, Belgique*

## L'ACCÈS AUX DROITS À UNE COUVERTURE MALADIE. MÉMO RÉCAPITULATIF À L'USAGE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Uniopss, Paris, juillet 2012  
13p.  
Guide  
Document en ligne  
[www.uniopss.asso.fr/resources/trco/pdfs/2012/G\\_juillet\\_2012//66651\\_Livret\\_Acces\\_aux\\_soins\\_A4\\_V2.pdf](http://www.uniopss.asso.fr/resources/trco/pdfs/2012/G_juillet_2012//66651_Livret_Acces_aux_soins_A4_V2.pdf)

Mots-clés : *politique de santé, sécurité sociale, accès aux soins, droit à la santé, fonctionnement, information, pauvreté, dépense de santé, prise en charge, aide médicale, mutualité, population défavorisée, France*



## VIVRE EN BELGIQUE. GUIDE À L'USAGE DES NOUVEAUX ARRIVANTS À BRUXELLES ET EN WALLONIE

Partie «Santé»

WILLEMS J. & alii

Agence Alter, Fédération Wallonie-Bruxelles, Bruxelles, 2012

Cahier

En ligne

[www.educationpermanente.cfwb.be/index.php?id=edup\\_detail&tx\\_ttnews\[tt\\_news\]=3320&L=0&cHash=456a9582af3256f3010fbe531aaa4966](http://www.educationpermanente.cfwb.be/index.php?id=edup_detail&tx_ttnews[tt_news]=3320&L=0&cHash=456a9582af3256f3010fbe531aaa4966)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, droit à la santé, accès aux soins, mutualité, milieu hospitalier, milieu médical, information, Belgique*

## SE SOIGNER MOINS CHER

DE BACKER B.

Mutualité Socialiste, Bruxelles, 2007

52p.

Brochure

Document en ligne

[www.solidarisnamur.be/uploads/Brochures/Sesoi-gnermoinscher.pdf](http://www.solidarisnamur.be/uploads/Brochures/Sesoi-gnermoinscher.pdf)

Mots-clés : *sécurité sociale, coût de la santé, accès aux soins, consultation médicale, dossier médical global, médicament, consommation, mutualité, précarité, Belgique*

# OUTILS PÉDAGOGIQUES

## SANTÉ

Parties «L'organisation des soins de santé», «À quoi sert une mutuelle»

Lire et Écrire, Bruxelles, 2013

Kit pédagogique

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, mutualité, rôle, organisation, information*

## IN HOSPITAL

Speechmark, 2011

Imagier

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, milieu hospitalier, information*

## KIT DE COMMUNICATION. POUR AMÉLIORER LE DIALOGUE ENTRE LES ÉQUIPES SOIGNANTES ET LES PATIENTS

Elsevier Masson, Paris, 2010

Kit pédagogique

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, barrière linguistique, prise en charge, bien-être, participation*

## BONGOUR DOCTEUR : UNE RÉFLEXION SUR LES DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'INFORMATION MÉDICALE

La Jarnigoine, Montréal, 2009

Support audiovisuel (DVD)

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *alphabétisation, communication, accès à l'information, accès aux soins, milieu médical, migrant*

## LA PRÉVENTION : JE PEUX EN PARLER À MON MÉDECIN

Cultures&Santé, Bruxelles, 2009

Affiche + guide d'accompagnement

En ligne

[www.cultures-sante.be/nos-outils/promotion-de-la-sante/la-prevention.html](http://www.cultures-sante.be/nos-outils/promotion-de-la-sante/la-prevention.html)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, promotion de la santé, prévention, dossier médical global, relation soignant-soigné, qualité de vie, information*

## LE DOSSIER MÉDICAL GLOBAL

Cultures&Santé, Bruxelles, 2009

Affiche + guide d'accompagnement

En ligne

[www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2010/le-dossier-medical-global.html](http://www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2010/le-dossier-medical-global.html)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, droit à la santé, accès aux soins, qualité de soins, relation soignant-soigné, budget, gestion, information*

## OMNIO

Cultures&Santé, Bruxelles, 2009

Affiche + guide d'accompagnement

En ligne

[www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2009educationpermanente/omnio.html](http://www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2009educationpermanente/omnio.html)

Mots-clés : *système de santé, soins de santé, accès aux soins, droit à la santé, médicament, remboursement, budget, information, mutuelle*

## SÉCURITÉ SOCIALE

Latitudes Jeunes, Belgique, 2008

Jeu de table

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *société, citoyenneté, sécurité sociale, soins de santé, accès aux soins, accident de travail, pension, maladie professionnelle, congé payé, allocation familiale, chômage, financement, solidarité, information*

## QUAND COMPRENDRE PEUT GUÉRIR

Office fédéral de la santé publique, Berne, 2006

Support audiovisuel (DVD)

Disponible au centre de documentation

Version en ligne

[www.bag.admin.ch/themen/gesundheitspolitik/07685/12522/13700/index.html?lang=fr](http://www.bag.admin.ch/themen/gesundheitspolitik/07685/12522/13700/index.html?lang=fr)

Mots-clés : *santé publique, société, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, compréhension, prévention, maladies, information, migrant*

## TRIALOGUE : L'INTERPRÉTARIAT EN MILIEU MÉDICAL

Interpret, Genève, 2006

Support audiovisuel (DVD) et guide

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *communication interculturelle, interprétariat, relation soignant-soigné, relation thérapeutique, accès aux soins, milieu médical, information, migrant*

**Le prêt d'outils pédagogiques au centre de documentation de Cultures&Santé**

*La location est gratuite, une caution variant entre 5 € et 100 € est exigée, le délai de prêt a une durée de 2 semaines.*

# SITOGRAPHIE

## BELGIQUE

### [WWW.SOLMOND.BE](http://WWW.SOLMOND.BE)

Solidarité Mondiale soutient de nombreuses organisations qui se mobilisent pour un meilleur accès aux soins de santé, chacune à sa manière, dans son contexte propre.

Mots-clés : *politique de santé, santé publique, soins de santé, accès aux soins, solidarité, soutien, sensibilisation, action, monde*

### [WWW.MEDIMMIGRANT.BE](http://WWW.MEDIMMIGRANT.BE)

Medimmigrant offre un soutien individuel aux personnes en séjour illégal ou précaire qui ont des besoins médicaux. Il travaille de manière structurelle autour de la problématique de la santé et des personnes en séjour illégal ou précaire.

Mots-clés : *politique de santé, soins de santé, accès aux soins, information, législation, précarité, séjour illégal, migrants, population défavorisée*

### [WWW.MAISONMEDICALE.ORG](http://WWW.MAISONMEDICALE.ORG)

La Fédération des maisons médicales et des collectifs de santé francophones regroupe plus de 88 maisons médicales implantées en Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle représente un mouvement pour une société plus solidaire, plus équitable et socialement juste. Elle a pour objectif général de promouvoir une politique de santé basée sur un système de santé organisé à partir des soins de santé primaires, et en particulier de soutenir les maisons médicales constituées d'équipes pluridisciplinaires qui cherchent à fonctionner selon un modèle de centre de santé intégré.

Mots-clés : *politique de santé, système de santé, promotion de la santé, soins de santé primaires, inégalités sociales de santé, accès aux soins, éducation permanente, qualité de vie, soutien, projet, population défavorisée*

## [WWW.MALADIESDUSEJOUR.BE](http://WWW.MALADIESDUSEJOUR.BE)

« Maladies du séjour » a pour objectif de décrire les rôles et missions des intervenants qui gravitent autour de la personne étrangère confrontée au fait médical dans une des trois procédures suivantes : demande d'asile/protection subsidiaire, demande de séjour médicale et demande de régularisation humanitaire. Il passe en revue les étapes de ces procédures. A chacune d'elle, l'intervenant peut trouver des premiers outils et informations pratiques.

Mots-clés : *politique de santé, accès aux soins, séjour médical, prise en charge, droit à la santé, vulnérabilité, asile, migrant*

## [WWW.MEDICINSDUMONDE.BE/BELGIQUE/3-CENTRES-DACCUEIL-DE-SOINS-ET-DORIENTATION](http://WWW.MEDICINSDUMONDE.BE/BELGIQUE/3-CENTRES-DACCUEIL-DE-SOINS-ET-DORIENTATION)

Médecins du Monde – CASO a ses propres centres de soins, à Anvers, Bruxelles et à La Louvière. Ces centres sont ouverts à toute personne rencontrant des difficultés pour accéder aux soins de santé, qu'il s'agisse d'une personne en séjour irrégulier ou en situation précaire, d'une famille en demande d'asile, d'un ressortissant européen sans assurance maladie valable... Le fonctionnement de ces trois centres repose principalement sur l'engagement de bénévoles médicaux/paramédicaux et non-médicaux.

Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, précarité, soutien médical, soutien psychologique, demandeur d'asile, séjour illégal, information, population défavorisée*

## [WWW.INAMI.FGOV.BE](http://WWW.INAMI.FGOV.BE)

L'INAMI (Institut national d'assurance maladie-invalidité) est une institution fédérale qui joue, comme les mutualités, un rôle crucial dans les soins de santé et les indemnités d'incapacité de travail.

Mots-clés : *santé publique, sécurité sociale, système de santé, soins de santé, accès aux soins, assurance maladie, travail, remboursement*

## [WWW.CROIX-ROUGE.BE](http://WWW.CROIX-ROUGE.BE)

La Croix-Rouge est acteur majeur dans le domaine de l'action humanitaire. La Croix-Rouge de Belgique mène un combat de tous les instants pour soulager la souffrance des hommes et prévenir les crises humanitaires. En Belgique comme à l'étranger, elle vient en aide aux plus démunis.

Mots-clés : *santé publique, soins de santé, accès aux soins, action humanitaire, aide, milieu précarisé, monde, Belgique*

## AUTRES

### [PICUM.ORG/FR](http://PICUM.ORG/FR)

PICUM, la Plate-forme pour la Coopération Internationale sur les Sans-papiers, est une organisation non gouvernementale (ONG) qui vise à promouvoir le respect des droits humains à l'égard des sans-papiers en Europe. PICUM prône le respect des droits fondamentaux des sans-papiers, comme le droit aux soins de santé, au logement, à l'éducation et à la formation, aux moyens de subsistance de base, à une vie de famille...

Mots-clés : *politique sociale, droit fondamental, droit humain, droit de santé, soins de santé, accès aux soins, sans-papiers, monde*

### [WWW.WHO.INT/FR](http://WWW.WHO.INT/FR)

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) est chargée de diriger l'action sanitaire mondiale, de définir les programmes de recherche en santé, de fixer des normes et des critères, de présenter des options politiques fondées sur des données probantes, de fournir un soutien technique aux pays et de suivre et d'apprécier les tendances en matière de santé publique.

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, système de santé, norme de santé, accès aux soins, soutien, solidarité, action, outil, monde*

### [WWW.LASANTEPOURTOUS.COM](http://WWW.LASANTEPOURTOUS.COM)

Ce site propose aux migrants des informations simples et concrètes en matière de santé, mais aussi sur l'accès aux soins et sur les démarches à effectuer.

Mots-clés : *promotion de la santé, déterminants de santé, comportements santé, accès aux soins, prise en charge, droit, communication, information, migrant, monde*

### [WWW.INTERMED-RESEAU-SANTE.FR](http://WWW.INTERMED-RESEAU-SANTE.FR)

Intermed a pour objectif d'améliorer l'accès aux soins et aux droits des personnes les plus isolées et vulnérables, au sein des résidences Adoma. Des personnes qui, du fait de leur âge ou de problèmes psychosociaux et médicaux complexes, souffrent d'isolement et sont en rupture de soins.

Mots-clés : *santé publique, soins de santé, accès aux soins, inégalités sociales de santé, isolement sociale, aspect psycho-social, vulnérabilité, pauvreté, droit, action*

## [WWW.MEDECINSDUMONDE.ORG/MEDECINS-DU-MONDE](http://WWW.MEDECINSDUMONDE.ORG/MEDECINS-DU-MONDE)

Médecins du Monde soigne les populations les plus vulnérables, les victimes de conflits armés, de catastrophes naturelles, ceux et celles que le monde oublie peu à peu. L'association conduit des actions partout dans le monde.

Mots-clés : *santé publique, politique de santé, soins de santé, accès aux soins, inégalités sociales de santé, isolement sociale, vulnérabilité, action, outil, monde*

## [WWW.LAVIH.ORG/ACTUALITE](http://WWW.LAVIH.ORG/ACTUALITE)

L'AVIH (L'Association Ville-Hôpital) est un réseau d'accès aux soins. Il accompagne les personnes en difficulté d'accès aux soins afin qu'elles puissent accéder à la prise en charge médicale, sociale et psychologique dont elles ont besoin.

Mots-clés : *accès aux soins, prise en charge, approche psycho-sociale, maladie, prévention, éducation pour la santé, précarité, réseau, action, soutien*

## [WWW.COMEDE.ORG](http://WWW.COMEDE.ORG)

Comité médical pour les exilés a pour objectif de répondre aux difficultés des exilés arrivant en France et exclus des soins. Le Comede accueille des demandeurs d'asile et étrangers en séjour précaire pour une prise en charge médico-psycho-sociale.

Mots-clés : *santé mentale, accès aux soins, prévention, prise en charge, approche psycho-sociale, précarité, immigration, exil, altérité, interculturalité*

# NOS DOSSIERS THÉMATIQUES DÉJÀ PARUS

(Octobre 2008 - Février 2014)

- n°1 Santé communautaire, participation et action communautaire
- n°2 Les inégalités sociales de santé
- n°3 Le vieillissement des migrants
- n°4 L'empowerment
- n°5 Ville-Santé
- n°6 L'évaluation dans le champ « santé-social »
- n°7 Alimentation et précarité
- n°8 Littératie en santé
- n°9 Relation soignant-soigné dans un contexte multiculturel
- n°10 Parentalité et immigration
- n°11 Le corps et ses multiples facettes

*Nos dossiers thématiques sont fréquemment mis à jour.  
Nous restons bien entendu ouverts à toute proposition  
qui permettrait de les enrichir.*

[www.cultures-sante.be](http://www.cultures-sante.be) > nos outils > Dossiers thématiques



**Cultures&Santé**  
Centre de documentation  
148, rue d'Anderlecht  
B-1000 Bruxelles

+32 (0)2 558 88 11  
cdoc@cultures-sante.be  
[www.cultures-sante.be](http://www.cultures-sante.be)

Ouvert le lundi, le mardi,  
le mercredi & le vendredi  
de 9h30 à 16h30

Documentalistes

**Rabia BENAMAR**  
rabia.benamar@cultures-sante.be

**Xhemile BUZAKU**  
xhemile.buzaku@cultures-sante.be

**Jérôme LEGROS**  
jerome.legros@cultures-sante.be



Éditeur responsable : Denis Mannaerts, 148 rue d'Anderlecht, B-1000 Bruxelles | Promotion de la Santé D/2014/4825/3



Avec le soutien de

