

# LITTÉRATIE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Cultures & Santé asbl

mars  
2021



cultures  
& santé

n°16

DOSSIER THÉMATIQUE

# LITTÉRATIE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

INTRODUCTION	3
LITTÉRATIE (NUMÉRIQUE) EN SANTÉ : CONCEPTS ET CONSTATS	6
L'ÉVALUATION DES INFORMATIONS SANTÉ À L'ÈRE DES MÉDIAS SOCIAUX	10
FRACTURES NUMÉRIQUES ET IMPACTS SUR LA SANTÉ	13
LES IMPACTS SUR LE NON-RECOURS AUX DROITS	17
PROMOTION DE LA SANTÉ ET E-SANTÉ : PRATIQUES ET RECOMMANDATIONS	19
PLANS POLITIQUES, SERVICES PUBLICS : LES SYSTÈMES EN ACTION	22
LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DE LA COMMUNICATION : DES OUTILS AU SERVICE DES PROFESSIONNEL·LES ET DES CITOYEN·NES ?	27
TIC ET RELATION SOIGNANT·E-SOIGNÉ·E	30
OUTILS ET RESSOURCES	32
SITOGRAPHIE	39

## Remerciements

Périne Brotcorne est aujourd'hui sociologue au sein du Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, État et Société (CIRTES) et assistante à la Faculté ouverte de politique, économique et sociale (FOPES) de l'UCLouvain (Belgique). Ses domaines de recherche concernent les inégalités sociales numériques dans l'éducation et la formation ainsi que la société plus globalement. Récemment, elle s'est plus particulièrement intéressée aux situations d'exclusion et d'inégalités sociales que génère la numérisation croissante des services d'intérêt public. Nous la remercions pour son regard, ses remarques et les références bibliographiques complémentaires proposées, qui ont permis d'enrichir ce nouveau dossier thématique.

# INTRODUCTION

*« Internet est une source majeure d'informations pour la santé. De plus en plus de personnes s'y rendent pour chercher des réponses à leurs questions. Toutefois, cela nécessite de mettre en œuvre certaines compétences liées à la littératie en général mais aussi spécifiques à l'utilisation de ce média : lire, écrire, naviguer sur un site Internet, utiliser judicieusement un moteur de recherche, juger de la fiabilité d'une information, trier les nombreuses informations... Là encore, les publics fragilisés sont susceptibles de rencontrer des difficultés pour déployer ces compétences. »<sup>1</sup>*

La littératie en santé renvoie aux compétences individuelles mises en œuvre pour accéder, comprendre, évaluer et utiliser des informations pour la santé. Dans une démarche de promotion de la santé considérant la santé de manière globale, l'ensemble des informations mettant en jeu les déterminants de santé est alors à considérer. Au-delà des informations médico-centrées (pathologies, soins, posologies...), les informations relatives aux droits sociaux (liés au logement, à l'emploi, à la famille...), aux ressources existantes (services administratifs, sociaux, culturels...), s'avèrent également à prendre en considération.

Si la littératie en santé fait référence à des aptitudes propres à chaque individu, elle ne s'inscrit pas moins dans des contextes spécifiques, que sont les « systèmes » en place et les « acteurs » qui y opèrent. La littératie numérique en santé<sup>2</sup> spécifie le cadre dans lequel se trouvent ces informations, à savoir *l'univers numérique et digital*.

Différentes appellations sont utilisées pour évoquer cet environnement et les supports dématérialisés, à l'image de l'ampleur que prennent les technologies de l'information et de la communication (TIC) en matière de santé (cybersanté, eHealth, e-santé, télémédecine...) et des innombrables sources d'informations qui en découlent (sites Internet, applications mobiles et web, bornes interactives, plateformes en ligne et autres médias sociaux, etc.).

*« On entend par cybersanté (eHealth) l'application de technologies numériques dans le domaine de la santé ou, selon la définition donnée par eHealth Suisse, «l'utilisation intégrée des technologies de l'information et de la communication pour l'organisation, le soutien et la mise en réseau de tous les processus et acteurs du système de santé». »<sup>3</sup>*

<sup>1</sup> Cultures&Santé, Littératie en santé : d'un concept à la pratique, p. 35

<sup>2</sup> La littératie numérique en santé renvoie à la notion de compétences en matière de cybersanté ; elle est également appelée *littératie en e-santé, littératie digitale en santé, ou encore eHealth literacy, digital health literacy*.

<sup>3</sup> Bachmann A., Compétences en matière de cybersanté, p. 3

Sans pour autant supprimer l'accompagnement physique, le partage oral et la transmission écrite, dans le cadre de relations inter-individuelles ou d'espaces collectifs, le système de santé s'avère néanmoins de plus en plus informatisé. Les supports digitaux s'avèrent parfois inévitables, tant pour le grand public que pour les professionnel·les, pour accéder à des informations pour la santé, à des données personnelles ou partagées, ou encore pour accomplir des démarches administratives.

Informar la population, ouvrir l'accès aux droits, harmoniser les procédures, faciliter la coordination, s'appuyer sur les technologies pour améliorer la santé... Les enjeux de la e-santé sont de taille pour les systèmes sociaux et de santé. Les acteurs et actrices de la digitalisation, du monde de la santé au sens large ainsi que et les concepteurs et conceptrices de supports numériques dans le champ socio-sanitaire en particulier se

doivent de prendre en compte la littératie numérique en santé de la population et les nombreux facteurs qui l'influencent, tantôt liés aux individus, tantôt relevant du contexte dans lesquels ils évoluent.

*« La e-santé est définie comme l'usage de l'Internet et des nouvelles technologies pour communiquer des informations sur la santé et les services de santé. Elle apparaît comme un outil puissant pour apporter de l'information sur la santé à des publics présentant un niveau faible de littératie en santé, sous une forme facile d'accès. »<sup>4</sup>*

Se pencher sur le concept de littératie numérique en santé entraîne en effet la mise en lumière d'inégalités sociales et de fractures numériques, exacerbées ou produites par l'essor du numérique dans tous les domaines de la vie quotidiennes. De nombreuses questions se posent, tant sous le prisme des TIC que sous le prisme des individus et des compétences en matière d'e-santé qu'elles induisent.

*Comment permettre l'accès aux informations numériques de santé pour toutes et tous (matériel, usage...) ? Comment favoriser leur compréhension ? Comment prendre en compte et soutenir le renforcement de la littératie numérique en santé des individus, notamment les compétences à évaluer toutes ces informations ? Comment, in fine, permettre à chacun et chacune de s'approprier et d'utiliser les informations inhérentes aux supports numériques ?*

Par la publication de ce nouveau dossier thématique, Cultures&Santé désire mettre en avant des références bibliographiques, outils pédagogiques et sites ressources en lien avec la littératie numérique en santé, avec une approche « promotion de la santé » et une attention particulière aux inégalités sociales de santé.

Le dossier thématique n°16 « Littératie numérique en santé » recense près de nonante références bibliographiques et documentaires ; elles sont déclinées en 6 sous-parties.

- La partie **Littératie (numérique) en santé** réunit des ressources présentant les **concepts et enjeux**.
- Des références portant sur la dimension « évaluation » de la littératie numérique en santé, notamment en lien avec les *fake news*, font l'objet de la partie **Évaluation des informations santé à l'ère des médias sociaux**.
- Inégalités d'accès, inégalités d'usage, illettonisme... Les publications regroupées dans la partie **Fractures numériques et impacts sur la santé** détaillent les inégalités sociales et ces effets, notamment sur les droits sociaux, la prévention, les soins. Une sélection de ressources relatives aux **impacts sur le non-recours aux droits** vient nourrir cette partie.
- Les supports numériques peuvent être des outils pour agir sur la santé, mais doivent veiller à ne pas aggraver les inégalités. C'est le sujet des références de la partie **Promotion de la santé et e-santé : pratiques et recommandations**.

---

<sup>4</sup> Gisbert A., La littératie numérique en santé : Des définitions aux moyens d'action, IREPS ARA, p.3

- Les systèmes mutent et s'organisent autour des supports numériques. La partie **Plans politiques, services publics : les systèmes en action** renvoie à des références présentant les pratiques en cours et les réflexions associées.
- La e-santé vise à soutenir le bien-être et la santé de la population, tout comme elle transforme les pratiques professionnelles. **Les technologies de l'information de la communication : des outils au service des professionnel·les et des citoyen·nes ?** Les références compilées dans cette partie se penchent sur cette question. Un focus sur le thème **TIC et relation soignant·e-soigné·e** y est proposé.

Une trentaine d'**Outils pédagogiques** et une **Sitographie** font suite à la sélection bibliographique. Des ressources pour prendre en compte et soutenir la littératie numérique en santé de la population. Un éventail de supports pour apprivoiser les systèmes et s'outiller pour agir.

La collection Dossier thématique de Cultures&Santé oriente vers des ressources disponibles au sein de notre [🏠 centre de documentation](#) ou accessibles en ligne. [🔗 Les liens hypertextes](#) permettent d'accéder directement aux documents en ligne ; leur dernière consultation date de mars 2021. Classées selon leur date de parution, les références réunies sont décrites par des mots-clés qui apportent des précisions sur les contenus. Dans l'optique de favoriser l'accès à des ressources pertinentes et actualisées, toutes les propositions qui permettraient d'enrichir ce dossier thématique sont les bienvenues.

# LITTÉRATIE (NUMÉRIQUE) EN SANTÉ : CONCEPTS ET CONSTATS

Cette première partie réunit des références présentant le concept de littératie en santé, et plus spécifiquement celui de littératie numérique en santé. Ces ressources apportent des informations sur les compétences individuelles en jeu et les facteurs qui les influencent, tout en posant le cadre dans lequel s'inscrivent la littératie en santé et son pendant numérique (systèmes en place, sources d'informations...).

*« Les compétences en matière de santé se définissent comme la capacité de l'individu à prendre au quotidien des décisions qui ont des effets positifs sur sa santé. Cela étant, les compétences en matière de cybersanté désignent les aptitudes de base requises pour tirer parti des médias électroniques au bénéfice de sa propre santé. (...) Les compétences en matière de cybersanté sont vues comme un ensemble composé d'aptitudes individuelles, de conditions systémiques et des interactions. »<sup>5</sup>*

*« La littératie de santé mise en relation avec des compétences numériques et médiatiques n'est pas totalement nouvelle, elle correspond à un réagencement des pratiques qui fait que la capacité à traiter l'information médicale va au-delà de la compréhension de la posologie et des contre-indications médicales. »<sup>6</sup>*

*« [La littératie numérique en santé] mobilise trois pôles de compétences, qui sont : les compétences en matière de santé ; les compétences informationnelles ; les compétences numériques (...) La question des compétences ne repose pas uniquement sur l'individu, mais également sur l'organisation du système de soins. Le faible niveau de littératie en santé d'un patient s'accroît en lien avec la complexité de l'environnement du système de santé. »<sup>7</sup>*

<sup>5</sup> Bachmann A., Compétences en matière de cybersanté, pp. 5-7

<sup>6</sup> Le Deuff O., La littératie digitale de santé : un domaine en émergence, pp. 8-9

<sup>7</sup> Gisbert A., La littératie numérique en santé : Des définitions aux moyens d'action, pp. 1-3

## COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE CYBERSANTÉ

Angela Bachmann, [et al.]

Köniz, Office fédéral de la santé publique, mai 2019, 20 p.

Rapport

[e-health-suisse.ch](https://www.e-health-suisse.ch) > Mise en œuvre et communautés > Activités eHealth > Formation et habilitation

*Suisse, littératie en santé numérique, concept, information, recherche, accessibilité, internet, dossier électronique, patient, compétences, cyber-éthique, migrant, population défavorisée*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ. DE L'ACCÈS À L'UTILISATION DE L'INFORMATION

Paris, PromoSanté Ile-de-France, mai 2019

Dossier

[promosante-idf](#) > Publications > Dossiers Comprendre et agir > Littératie en santé  
*France, promotion de la santé, déterminant de santé, littératie en santé, concept, inégalité sociale de santé, accès à l'information, projet, méthodologie, action, adulte, migrant, population défavorisée*

## LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE EN SANTÉ : DES DÉFINITIONS AUX MOYENS D'ACTION

Aurélie Gisbert

Lyon, IREPS Auvergne Rhône-Alpes, janvier 2019

Fiche

[ireps-ara.org](#) > Territoires & thématiques > Littératie illetrisme  
*France, littératie en santé numérique, fracture numérique, internet, information, recherche, accessibilité, concept, action*

## LA LITTÉRATIE EN SANTÉ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Denis Mannaerts

Bruxelles, Ligue des Usagers des Services de Santé, 20 juin 2018, 23 p.

Diaporama

[luss.be](#) > Publications > Thématiques > Conférences-débats  
*Belgique, littératie en santé, e-santé, littératie en santé numérique, concept, état de santé, compétence, inégalité de santé, enjeux, action*

## LITTÉRATIE ET ACCÈS À L'INFORMATION SUR LA SANTÉ

Cécile Allaire, Julie Ruel, André C. Moreau & Emmanuelle Hamel

In : ADSP, n°103, juin 2018, pp. 47-48

Article

[hcsp.fr](#) > La Revue ADSP  
*France, promotion de la santé, littératie en santé, accès à l'information, santé numérique, compétence, impact sur la santé, besoin, communication, migrant, population défavorisée*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ ET SOURCES D'INFORMATION

Hervé Avalosse, [et al.]

In : Éducation santé, n°338, novembre 2017, pp. 2-8

Article

[educationsante.be](#) > Rechercher > Une revue  
*Belgique, littératie en santé, déterminant de santé, information en santé, recherche, source, médecin généraliste, compréhension, accessibilité, état de santé, impact sur la santé, enquête*

## LA LITTÉRATIE DIGITALE DE SANTÉ : UN DOMAINE EN ÉMERGENCE

Olivier Le Deuff

Schoelcher, Hal, novembre 2015, 17 p.

Étude

[hal.archives-ouvertes.fr](http://hal.archives-ouvertes.fr) > Recherche « littératie digitale »

*France, littératie en santé numérique, concept, impact sur la santé, compétence, accès à l'information, culture, santé*

## LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE, EN NUMÉRATIE ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES DANS DES ENVIRONNEMENTS TECHNOLOGIQUES : DES CLEFS POUR RELEVER LES DÉFIS DU XXI<sup>E</sup> SIÈCLE

Hélène Desrosiers, [et al.]

Québec, Institut de la statistique du Québec, 2015, 250 p.

Rapport

[statistique.quebec.ca](http://statistique.quebec.ca) > rechercher « compétences en littératie »

*Canada, littératie, littératie en santé, innovation technologique, numératie, compétences, adultes, information, traitement, aspect socio-démographique, milieu de travail, chômage, scolarité, formation, activités, lecture, écriture, aspect socio-culturel, autochtone, migrant, statistiques, enjeux*

## LA RECHERCHE D'INFORMATION SANTÉ HORS LIGNE ET EN LIGNE CHEZ LES 18-34 ANS : UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE

Monique Caron-Bouchard

In : Communiquer, n°10, 2013, pp. 67-86

Article

[journals.openedition.org](http://journals.openedition.org) > Openedition search « information santé »

*Canada, information santé, recherche, accessibilité, difficulté, qualité, méthodologie, internet, réseaux sociaux, jeune, donnée quantitative, enquête*

## LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : UNE CHANCE SUR DEUX D'ÊTRE COMPRIS PAR SON PATIENT

Claude Richard & Marie-Thérèse Lussier

In : Les cahiers de MedActuel DPC, n°30, novembre 2008, pp. 35-36

Article

[edumedic.info](http://edumedic.info) > Publications > MedActuel

*Canada, littératie en santé, santé numérique, analphabétisme, information, accessibilité, impact sur la santé, état de santé, compréhension, communication, comportement, relation soignant-soigné, méthodologie, population défavorisée*



## LA LITTÉRATIE À L'ÈRE DE L'INFORMATION RAPPORT FINAL DE L'ENQUÊTE INTERNATIONALE SUR LA LITTÉRATIE DES ADULTES

Nancy Darcovich, [dir.]

Paris, OCDE, juin 2000, 208 p.

Rapport

[oecd-ilibrary.org](https://oecd-ilibrary.org) > rechercher « enquête littératie »

*France, monde, littératie, littératie en santé, information, accessibilité, compétence, antécédents familiaux, travail, éducation, auto-évaluation, inégalité sociale, inégalité de santé, état de santé, qualité de vie, aspect socio-économique, adulte, statistiques*

## LITTÉRATIE ET NUMÉRATIE EN MATIÈRE DE SANTÉ : FACTEURS CLÉS DANS LA COMPRÉHENSION DU RISQUE DE CANCER

Lorie Donelle, Laurie Hoffman-Goetz, [et al.]

In : Maladies chroniques au Canada, n°1, 2008, 9 p.

Étude

[canada.ca](https://canada.ca) > rechercher « archivé maladies chroniques numéros antérieurs »

*Canada, littératie en santé, santé numérique, communication, information, maladie, cancer, prévention, compréhension, données quantitatives, internet, démographie, étude*

# L'ÉVALUATION DES INFORMATIONS SANTÉ À L'ÈRE DES MÉDIAS SOCIAUX

Au-delà de l'accès et des capacités à comprendre les informations pour la santé, la question de leur évaluation apparaît comme un enjeu central, notamment au regard de la multiplicité et de la fiabilité des sources et supports d'informations existants. La question des compétences individuelles nécessaires pour porter un regard critique sur les informations en lien avec la santé est ici mise en parallèle avec les plateformes numériques à l'origine des informations, pouvant autant soutenir que compliquer l'évaluation des informations. Les *fake news* et l'exemple de l'*infodémie* liés au Covid-19 sont au cœur de plusieurs des ressources réunies dans cette partie.

*« Puis, il y a bien entendu des informations manipulées. Elles déferlent, en particulier, sur les plateformes numériques et les réseaux sociaux. Compte tenu de cela, la troisième dimension de la littératie en santé, à savoir l'évaluation de l'information, constitue un enjeu de taille. Les compétences que les personnes mobilisent pour émettre un jugement sur l'information, estimer sa fiabilité, la sélectionner, s'en distancier ou non, influenceront leurs attitudes face à la pandémie ainsi que leur santé notamment mentale. »<sup>8</sup>*

*« Entravé par les nombreux biais individuels et collectifs qui interviennent lors de la réception de l'information (...), le décodage de l'information sur le Covid-19 s'est avéré complexe, nécessitant des ressources multiples (temps, connaissances, moyens techniques de connexion et de recherche d'informations, etc.) ainsi que des aptitudes (capacité de distanciation émotionnelle, esprit critique, etc.). »<sup>9</sup>*

*« Nous souffrons de mésinformation chronique par un paradoxe : plus il y a de moyens de s'informer, plus il y a d'informations fausses ou douteuses disponibles et plus nous divergeons dans nos modes de croyance et d'interprétation. Et plus nous divergeons, plus nous trouvons à nourrir le processus. »<sup>10</sup>*

<sup>8</sup> Cultures&Santé, La littératie en santé des populations à l'épreuve de la Covid-19 : le défi de l'évaluation de l'information, p. 5

<sup>9</sup> Monnier A., Covid-19 : de la pandémie à l'infodémie et la chasse aux fake news.

<sup>10</sup> Huyghe F.-B., Fake News. Manip, Infox et Infodémie en 2021, extrait en ligne

## FAKE NEWS. MANIP, INFOX ET INFODÉMIE EN 2021

François-Bernard Huyghe

Versailles, VA Éditions, 2020, 141 p.

Monographie

🏠 Disponible au centre de documentation

*France, monde, fake news, manipulation, infox, infodémie, coronavirus, innovation technologique, aspect socio-culturel, idéologie, démocratie, méthodologie*

## GUIDE PRATIQUE POUR LA GESTION DES FAUSSES INFORMATIONS SUR LES VACCINS

Unicef, 2020, 31 p.

Guide

[medbox.org](https://medbox.org) > rechercher « guide vaccins »

*monde, société, santé publique, pandémie, vaccination, réticence, infodémie, fake news, gestion, étude de cas, système, écoute, compréhension, outil*

## LA LITTÉRATIE EN SANTÉ DES POPULATIONS À L'ÉPREUVE DE LA COVID-19 : LE DÉFI DE L'ÉVALUATION DE L'INFORMATION

Denis Mannaerts, Alexia Brumagne, Maïté Cuvelier, Jeanne Dupuis & Céline Prescott

In : Éducation santé, n°367, juin 2020, pp. 3-7

Article

[educationsante.be](https://educationsante.be) > Rechercher > Une revue

*Belgique, inégalité sociale, inégalité de santé, littératie en santé, information, compétence d'évaluation, pandémie, représentation, interprétation, anxiété, éducation, condition de vie, facteur associé, enjeux, méthode*

## FAKE NEWS. UNE FAUSSE ÉPIDÉMIE ?

Pierre Rimbert, [coord.]

In : Le Monde diplomatique. Manière de voir, n°172, août-septembre 2020, 98 p.

Dossier

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, monde, société, épidémie, média, journalisme, fake news, information, intox, impact*

## ANALYSE DE « L'INFODÉMIE » DE COVID-19 EN BELGIQUE FRANCOPHONE

Grégoire Lits, Amélie Cougnon, Alexandre Heeren, Bernard Hanseeuw & Nathalie Gurnet

Louvain-la-Neuve, Observatoire de Recherche sur les Médias et le Journalisme, 2020, 57 p.

Rapport

[dial.uclouvain.be](https://dial.uclouvain.be) > rechercher « infodémie »

*Belgique, pandémie, infodémie, qualité de l'information, communication, source, fake news, anxiété, réseaux sociaux*

## COVID-19 : DE LA PANDÉMIE À L'INFODÉMIE ET LA CHASSE AUX FAKE NEWS

Angeliki Monnier

In : Recherches & Éductions, HS, juillet 2020, 13 p.

Article

[journals.openedition.org](https://journals.openedition.org) > Openedition Search « pandémie infodémie »

*France, monde, société, pandémie, infodémie, média, fake news, concept, soins, comportement*

## LES « FAKE NEWS » DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Paris, Viavoice, décembre 2019, 29 p.

Étude

[institut-viavoice.com](https://institut-viavoice.com) > Publications > Études publiées > Santé & intérêt général

*France, fake news, information, ressource, confidentialité, conséquence, enjeux, professionnel de santé, santé globale, maladie, accès aux soins, environnement, mutualité, droit de santé, retraite, bien-être, travail, handicap, innovation technologique, action, statistiques*

## QUAND LES FAKE NEWS PARASITENT LA SANTÉ

Sophie Viguier-Vinson

In : Sciences Humaines, n°314, mai 2019

Article

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, e-santé, fake news, média, information, communication*

## DÉCODEX. UN GUIDE POUR VOUS AIDER À Y VOIR PLUS CLAIR DANS LES INFORMATIONS SUR INTERNET

Paris, Le Monde, 2017, 28 p.

Guide

[lemonde.fr](https://lemonde.fr) > rechercher « kit decodex »

*France, éducation, information, concept, qualité, source, fake news, accessibilité, évaluation, internet, réseaux sociaux*

# FRACTURES NUMÉRIQUES ET IMPACTS SUR LA SANTÉ

Accéder, comprendre, évaluer et appliquer des informations de santé disponibles sur des supports « virtuels » nécessite de nombreuses compétences. Si les technologies de l'information et de la communication ont des atouts indéniables pour la santé, elles mettent également en lumière des *fractures numériques*, notamment en termes d'accès et d'usage. De l'inclusion à l'exclusion numérique, les références réunies dans cette partie pointent les inégalités sociales et leurs impacts sur les droits et la qualité de vie, en lien avec l'essor du numérique dans le champ de la santé. Une sélection de références pointe spécifiquement les impacts sur le non-recours aux droits.

*« Dès lors que la fracture numérique est envisagée dans ses multiples dimensions, la démocratisation de l'accès aux TIC, c'est-à-dire la réduction de la fracture numérique au premier degré, ne peut plus être considérée comme le seul moyen de réduire les inégalités. L'expression « fracture numérique au second degré » désigne une sorte de fracture dans la fracture : les nouveaux clivages ne se situent plus au niveau de l'accès matériel aux TIC, mais parmi les utilisateurs selon les usages qu'ils font, non seulement de ces technologies, mais aussi des services et informations en ligne. »<sup>11</sup>*

*« Nous vivons dans une société où les rapides évolutions numériques et technologiques ont un impact sur tous les aspects de notre existence. La crise du coronavirus a clairement démontré les opportunités que permettent les technologies numériques. Mais elle a aussi douloureusement révélé que tout le monde ne suivait pas le mouvement, ce qui entrave la participation de certaines personnes à la vie sociale et l'accès à leurs droits. Nous devons éviter que les bénéfices de la numérisation croissante de la société profitent d'abord et surtout aux groupes socialement, culturellement et économiquement avanta-gés, accroissant ainsi les écarts entre les groupes sociaux. »<sup>12</sup>*

*« Il semble communément admis que la dématérialisation des démarches administratives représente un réel progrès pour la majorité de la population mais qu'elle constitue une source d'exclusion pour les populations les plus fragiles. De nombreux articles ont souligné les obstacles pour accéder aux dispositifs et aux services et la complexité générés par la dématérialisation dans les parcours d'accès aux droits. »<sup>13</sup>*

<sup>11</sup> Brotcorne P., Damhuis L., Laurent V., Valenduc G. & Vendramin P., Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC : La fracture numérique au second degré, p. 44

<sup>12</sup> Brotcorne P. & Mariën I., Baromètre de l'inclusion numérique, p.3

<sup>13</sup> Delaunay I., Les usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits ? p.10

## ON NE NAÎT PAS « DIGITAL NATIVE », ON LE DEVIENT LES INÉGALITÉS SOCIALES FACE AU NUMÉRIQUE : L'IMPENSÉ DE LA PRÉVENTION

Chloé Hamant

In : Interactions santé, décembre 2020

Article

[ireps-ara.org](https://ireps-ara.org) > Lettre interactions santé

*France, inégalité de santé, inégalité sociale, innovation numérique, accès aux ressources, fracture numérique, illettrisme, prévention, action*

## QUEL ACCÈS AUX TIC POUR LES PERSONNES PEU SCOLARISÉES EN BELGIQUE ?

### CE QUE NOUS APPRENNENT LES ENQUÊTES QUANTITATIVES

Aurélié Leroy

Bruxelles, Lire et Écrire Communauté française, 2020

Article

[lire-et-ecrire.be](https://lire-et-ecrire.be) > Publications > Journal de l'alpha

*Belgique, inégalité sociale, innovation technologique, fracture numérique, exclusion sociale, accessibilité, données quantitatives, soutien, enquête, population infrascolarisée*

## INÉGAUX FACE AUX TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES : UN PROBLÈME D'ACCÈS ?

Périne Brotcorne

In : Observatoire belge des inégalités, 24 août 2020

Article

[inegalites.be](https://inegalites.be) > Culture

*Belgique, inégalité sociale, internet, fracture numérique, accessibilité, analyse comparative, statistiques, enjeux*

## BAROMÈTRE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Périne Brotcorne & Ilse Mariën

Bruxelles, Fondation Roi Baudouin, 2020, 61 p.

Étude

[kbs-frb.be](https://kbs-frb.be) > Activités > Publications > 2020

*Belgique, inégalité sociale, inégalité de santé, inclusion numérique, fracture numérique, e-santé, compétence numérique, accessibilité, statistiques*

## L'ALPHA À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE. ENJEUX, DÉFIS ET OPPORTUNITÉS

Sylvie Pinchart, [édit.]

In : Journal de l'alpha, n°218, 2020, 132 p.

Dossier

[lire-et-ecrire.be](https://lire-et-ecrire.be) > Publications > Journal de l'alpha

*Belgique, innovation technologique, alphabétisation, littératie numérique, accessibilité, écriture, formation, communication, pratique numérique, apprentissage, langue, inégalité sociale, inégalité de santé, population infrascolarisée*

## CONFINEMENT ET SOLITUDE NUMÉRIQUE : LA DOUBLE PEINE POUR CERTAINS SENIORS ?

Laura Solar, Bruxelles, Énéo, 2020

Focus

[eneo.be](https://eneo.be) > Communication et publications > Nos analyses > 2020

*Belgique, numérisation, fracture numérique, confinement, inégalité sociale, isolement social, senior, vulnérabilité*

## LES USAGES DU NUMÉRIQUE PAR LES PUBLICS FRAGILES : LE- VIER OU FREIN POUR L'ACCÈS AUX DROITS ?

Isabelle Delaunay, [dir.]

In : Focus de la PFoss, n°29, décembre 2018, 22 p.

[pfofoss-auvergne-rhone-alpes.fr](https://pfofoss-auvergne-rhone-alpes.fr) > Publications > Les études > 2018

*France, innovation technologique, e-inclusion, littératie numérique, fracture numérique, inégalité sociale, aspect socio-économique, accès aux droits, territoire, formation, médiation numérique, accompagnement, migrant, précarité, population fragilisée*

## L'EXCLUSION NUMÉRIQUE DES PERSONNES ÂGÉES

Isabelle Sénécal, [et al.]

Paris, CSA ; Petits frères des Pauvres, 2018, 75 p.

Rapport

[calameo.com](https://calameo.com) > rechercher « exclusion numérique »

*France, Europe, politique publique, innovation numérique, fracture numérique, exclusion, lutte contre les inégalités, personne âgée, action*

## LA TÉLÉMÉDECINE, UN INSTRUMENT SUSCEPTIBLE DE CORRIGER LES INÉGALITÉS DE SANTÉ

Dominique Desbois

In : Terminal, n°12, juin 2018, 11 p.

Article

[journals.openedition.org](https://journals.openedition.org) > Openedition search « télémédecine »

*Monde, inégalité de santé, télémédecine, technologie numérique, accès aux soins, politique de santé, offre de service, inégalité territoriale, milieu urbain, milieu rural, analyse comparative, développement durable, lutte contre les inégalités, milieu défavorisé*

## FACTEURS ASSOCIÉS À LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE POUR UNE CONSULTATION DE MÉDECINE GÉNÉRALE

Sami Ellouze, Jean Lafortune & André Soares

In : Santé publique, n°3, vol. 30, mai-juin 2018, pp. 371-382

Article

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, littératie en santé, e-santé, inégalités sociales de santé, déterminants sociaux de santé, accès aux soins, médecin généraliste, pharmacie, rendez-vous, aspect sociodémographique, internet, questionnaire, méthode, étude*

## LA FRACTURE NUMÉRIQUE. DE QUELLES INÉGALITÉS EST-ELLE LE NOM ?

Périne Brotcorne

In : Note d'Éducation Permanente, n°2017, 10 septembre 2017, 5 p.

Article

[ftu.be](https://ftu.be) > Publications > Technologie et société > Sélectionner une année > 2017

*Belgique, France, société, éducation permanente, inégalité sociale, exclusion sociale, fracture numérique, accessibilité, compétence, statistiques, précarité, population défavorisée*

## L'INFORMATION SANTÉ EN BELGIQUE FRANCOPHONE ÉTAT DES LIEUX, ATTENTES DE LA POPULATION ET IMPACT D'INTERNET

Bruxelles, Solidararis, 2017, 66 p.

Rapport

[institut-solidaris.be](http://institut-solidaris.be) > Études et enquêtes > Autres enquêtes

*Belgique, littératie en santé, internet, médias sociaux, innovation technologique, information en santé, accès, recherche, connaissance, relation soignant-soigné, maladie, niveau de vie, aspect socio-économique, enquête de santé*

## NOUVELLES TECHNOLOGIES ET POPULATIONS VULNÉRABLES

Guilhem Birouste, Gilles Moutot & Laurent Visier

In : *La santé des populations vulnérables*, Paris, Éditions Ellipses, 2017, pp. 327-333

Article

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, santé numérique, innovation technologique, internet, fracture numérique, information, communication, outil, accessibilité, empowerment, vulnérabilité, migrant*

## INDICATEURS DE SUIVI DE L'ÉVOLUTION DES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ DANS LES SYSTÈMES D'INFORMATION EN SANTÉ

Paris, HCSP, 2013, 56 p.

Rapport

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

[hcsp.fr](http://hcsp.fr) > Avis et rapport > Toutes les années

*France, politique de santé, inégalités sociales de santé, déterminant de santé, maladie, cancer, état de santé, indicateur, système d'information, base de données, données personnelle, aspect juridique, aspect socio-économique, écologie, évolution, lutte contre les inégalités*

## FRACTURE NUMÉRIQUE, FRACTURE SOCIALE : AUX FRONTIÈRES DE L'INTÉGRATION ET DE L'EXCLUSION

Luc Vodoz

In : *Sociologies*, 27 décembre 2010

[journals.openedition.org](http://journals.openedition.org) > Openedition search « fracture numérique, fracture sociale »

*Suisse, société, fracture numérique, formation professionnelle, intégration, accessibilité, information, communication, savoir-faire, compétence, précarité, lien social, exclusion sociale, analyse comparative*



## DIVERSITÉ ET VULNÉRABILITÉ DANS LES USAGES DES TIC LA FRACTURE NUMÉRIQUE AU SECOND DEGRÉ

Périne Brotcorne, Lotte Damhuis, Véronique Laurent, Gérard Valenduc & Patricia Vendramin

Gand, Academia Press, 2010, 239 p.

Rapport

[belspo.be](https://belspo.be) > [Le programme](#) > [Publications](#)

*Belgique, politique sociale, fracture numérique, innovation technologique, information, évolution, inégalité numérique, inégalité sociale, inégalité de santé, vulnérabilité, exclusion, utilisateur, analyse de situation, méthodologie, intégration sociale, aspect sociodémographique, enjeux, recommandation*

## Les impacts sur le non-recours aux droits

### RÉPONDRE AUX DEMANDES D'AIDE NUMÉRIQUE : TROUBLES DANS LA PROFESSIONNALITÉ DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Pierre Mazet & François Sorin

In : Terminal, n°128, 2020

[journals.openedition.org](https://journals.openedition.org) > [Openedition search « aide numérique »](#)

*France, travail social, accès aux droits, dématérialisation, fracture numérique, pratique numérique, relation administrative, relation d'aide, prise en charge, professionnel, rôle*

### LES MILLIONS D'OUBLIÉS DU « TOUT NUMÉRIQUE » PEUT-ON ENCORE VIVRE SANS INTERNET ?

Brygo Julien

In : Le monde diplomatique, août 2019

Article

[monde-diplomatique.fr](https://monde-diplomatique.fr) > [rechercher « vivre sans internet »](#)

*France, internet, numérisation, dématérialisation, espace public, démarche administratif, aide alimentaire, droit, renoncement, épuisement, population défavorisée*

### VERS L'ÉTAT PLATEFORME LA DÉMATÉRIALISATION DE LA RELATION ADMINISTRATIVE

Pierre Mazet

In : La vie des idées, 2 avril 2019

Article

[laviedesidees.fr](https://laviedesidees.fr) > [rechercher « état plateforme »](#)

*France, société, dématérialisation, inclusion numérique, relation administrative, service public, exclusion sociale, insertion sociale, fracture numérique, statistiques*

## LES CONDITIONNALITÉS IMPLICITES DE L'ACCÈS AUX DROITS À L'ÈRE NUMÉRIQUE

Pierre Mazet

In : François Sorin, Pierre Mazet, Pascal Plantard & Benoit Vallauri, *Accès aux droits sociaux et lutte contre le non recours dans un contexte de dématérialisation. Rapport d'accompagnement scientifique du projet #LABAcces*

Rennes, Ti Lab; Askoria, mars 2019, pp. 43-46

Article

[labacces.fr](#) > Publications et productions > Rapport et articles

*France, internet, innovation numérique, condition, droit, non recours, accessibilité, service social, démarche administrative, accompagnement, précarité, population défavorisée*

## LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DU NUMÉRIQUE

Joran Le Gall, [et al.]

In : La Revue française de service social, n°264, janvier 2017, 13 p.

Dossier

[anas.fr](#) > La revue > Extraits de la revue

*France, inégalité sociale, innovation numérique, dématérialisation administrative, accès aux droits, travail social, information, communication, enjeux*

## LE NUMÉRIQUE : VERS UNE ACTION SOCIALE 2.0

Nathalie Levray

In : La Gazette Santé-Social, juin-juillet 2016, 8 p.

Dossier

[gazette-sante-social.fr](#) > rechercher « action sociale 2.0 » > Le numérique s'installe dans le social

*France, citoyenneté, innovation numérique, dématérialisation, accessibilité, inégalité sociale, exclusion sociale, action sociale, lien social, partenariat, non recours, accompagnement, population précarisée*

## LE NUMÉRIQUE AU SEIN DE L'ACTION SOCIALE DANS UN CONTEXTE DE DÉMATÉRIALISATION POLITIQUES D'ÉTABLISSEMENTS, PRATIQUES DES PROFESSIONNELS ET ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE DES USAGERS

Yves-Marie Davenel

In : Les Études Connexions Solidaires, avril 2016, 68 p.

Étude

[inclusion-numerique.fr](#) > Catégories > Nos études > Numérique, le parent pauvre de l'action sociale

*France, société, service public, action sociale, innovation numérique, dématérialisation, pratique professionnel, travailleur social, communication, accès aux droits, logement, santé, accompagnement, méthodologie, population précarisée*

# PROMOTION DE LA SANTÉ ET E-SANTÉ : PRATIQUES ET RECOMMANDATIONS

Dans une approche globale et multifactorielle de la santé, la littératie numérique apparaît comme un déterminant capital pour la santé de tous. Dans une perspective de réduction des inégalités sociales de santé, la promotion de la santé s'intéresse de près au développement de la numérisation dans le champ de la santé et du social. Si la *e-santé* est un outil sur lesquels s'appuient des acteurs de promotion de la santé, elle soulève également la nécessité de mener un travail plaidoyer pour que ces évolutions laissent à chacun et chacune la possibilité d'en saisir le bénéfice.

*« Les intervenants de promotion de la santé ont bien compris l'intérêt de l'utilisation du Web 2.0 pour communiquer autour de leurs projets, mais aussi qu'il peut constituer un outil potentiel pour promouvoir la santé. (...) Partout dans le monde, de nombreux professionnels ont sauté le pas et des études mettent désormais en lumière les enjeux de l'utilisation des médias sociaux comme outil d'intervention pour promouvoir la santé. »<sup>14</sup>*

*« Reconnue par la Charte d'Ottawa (OMS 1986) comme une des 5 politiques complémentaires et essentielles permettant de confier aux collectivités et aux individus le soin d'améliorer leur propre santé, l'Information-Éducation-Communication (IEC) vise à faciliter l'adoption, le changement ou la consolidation des comportements favorables au bien-être individuel et collectif. L'usage des médias devient l'une des stratégies mises en œuvre de l'IEC. »<sup>15</sup>*

*« Dès le plus jeune âge, il faut mettre en œuvre des programmes permettant de développer la littératie en santé, tout en sensibilisant à l'évaluation et à la critique de l'information. (...) Il est très important de veiller à la précaution universelle et donc d'adapter les technologies et les contenus aux réalités socioculturelles. Il ne faut pas tout livrer au numérique mais maintenir, voire développer des offres et accompagnements humains. Aussi devons-nous questionner la place des technologies dans les processus de promotion de la santé. Quand sont-elles vraiment pertinentes et quand sont-elles juste un écran de fumée ? »<sup>16</sup>*

<sup>14</sup> Scheen B., Williams A. & D'Hoore W., L'utilisation des médias sociaux pour intervenir en promotion de la santé, une synthèse de la littérature, p. 7

<sup>15</sup> Goulinet-Fite G., Promotion à la santé 2.0 : état des lieux, enjeux et perspectives, p. 2

<sup>16</sup> Barbier C., E-santé et promotion de la santé : un mariage fécond ?, p.5

## STRATÉGIES D'INTERVENTION AXÉES SUR LES APTITUDES INDIVIDUELLES

Carine Simar, Marie-Renée Guével, Emmanuelle Godeau, Delphine Moreau & Jocelyn Raude

In : Éric Breton, Françoise Jabot, Jeanine Pommier & William Sheraw, (dir.), *La promotion de la santé. Comprendre pour agir dans le monde francophone*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2020, pp. 229-267

Article

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, politique de santé, santé publique, promotion de la santé, éducation pour la santé, approche écologique, comportement de santé, inégalité de santé, littératie numérique en santé, concept, fracture numérique, intervention, planification, enjeux*

## L'UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX POUR INTERVENIR EN PROMOTION DE LA SANTÉ, UNE SYNTHÈSE DE LA LITTÉRATURE

Bénédicte Scheen, Alexandria Williams & William D'Hoore

Woluwe-Saint-Lambert, UCLouvain/IRSS-RESO, 2019, 63 p.

Synthèse

[uclouvain.be/reso](https://uclouvain.be/reso) > Publications > Synthèse de connaissances

*Belgique, promotion de la santé, réseaux sociaux, communication, intervention, évaluation, changement de comportement, littérature*

## E-SANTÉ ET PROMOTION DE LA SANTÉ : UN MARIAGE FÉCOND ?

Colette Barbier

In : *Éducation santé*, n°352, février 2019, pp. 3-6

Article

[educationsante.be](https://educationsante.be) > Rechercher > Une revue

*Belgique, promotion de la santé, e-santé, littératie en santé, littératie en santé numérique, innovation technologique, application, responsabilité individuelle, accessibilité, soutien*

## INVENTAIRE 2019. FRACTURE NUMÉRIQUE ET E-SANTÉ

Bruxelles, Ligue des Usagers des Services de Santé, 2019, 22 p.

Inventaire

[luss.be](https://luss.be) > Publications > Thématiques

*Belgique, e-santé, fracture numérique, soins de santé, accès aux soins, empowerment, information, action, besoin, vécu, association, accès aux outils, base de données*

## APPLICATIONS MOBILES, OBJETS CONNECTÉS ET PROMOTION DE LA SANTÉ

Laetitia Vassieux

Dijon, Irep Bourgogne Franche-Comté, juin 2017, 17 p.

Dossier

[bip-bop.org](https://bip-bop.org) > Bip > rechercher « applications mobiles »

*France, promotion de la santé, internet, e-santé, innovation technologique, outil numérique, utilisation, information, accessibilité, système de santé, accès aux soins, prévention, impact sur la santé, statistiques, qualité, enjeux, population défavorisée*

## PROMOTION DE LA SANTÉ ET WEB 2.0. RÉFLEXIONS ET BONNES PRATIQUES

Bruxelles, Question Santé, 2015, 108 p.

Ebook

[questionsante.org](http://questionsante.org) > Nos projets et outils de promotion de la santé > Internet et promotion de la santé

*Belgique, promotion de la santé, projet, e-santé, internet, information, communication, méthodologie, éthique, comportement, confidentialité, soutien social, publication, impact, enjeux*

## PROMOTION À LA SANTÉ 2.0 : ÉTAT DES LIEUX, ENJEUX ET PERSPECTIVES

Géraldine Goulinet-Fite

4<sup>e</sup> journée régionale du PEPS Aquitaine, Bordeaux Montaigne, 24 novembre 2014, 10 p.

Actes

[raudin.u-bordeaux-montaigne.fr](http://raudin.u-bordeaux-montaigne.fr) > Productions > Travaux de recherche

*France, promotion de la santé, innovation technologique, santé numérique, empowerment, démocratie sanitaire, fracture numérique, compétence, médiation numérique, littératie en santé numérique, écologie de santé, inégalité de santé*

## LA SANTÉ SUR LE WEB

Delphine Matos Da Silva

In : Bruxelles Santé, n°74, juin 2014, pp. 3-7

Article

[questionsante.org](http://questionsante.org) > Nos publications périodiques > Bruxelles Santé > Anciens numéros

*Belgique, promotion de la santé, prévention, internet, santé numérique, inégalité de santé, éthique, outil*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ, E-SANTÉ ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Women's Health & Education Center, 2010

Article

[womenshealthsection.com](http://womenshealthsection.com) > rechercher « littératie »

*États-Unis, littératie en santé, alphabétisation, e-santé, promotion de la santé, soins de santé, information, compréhension, état de santé, impact sur la santé, risque, maladie, concept, empowerment, santé communautaire, développement durable, recommandation, population défavorisée*

# PLANS POLITIQUES, SERVICES PUBLICS : LES SYSTÈMES EN ACTION

Avec le développement des technologies de l'information et de la communication, l'organisation des systèmes sociaux et de santé prend le tournant du tout numérique. *Quels sont les enjeux pour les services administratifs, sociaux et de santé ? Quels supports sont mis en place ? Comment l'accessibilité aux services est-elle pensée ? Dans quelle mesure le numérique est-il un service pour tous ?* Ces questions et réflexions pourront être approfondies dans les références réunies ci-après.

*« Si la question de l'accès physique à internet est en voie de résorption, il apparaît qu'une partie importante de la population n'utilise pas Internet ou n'en réalise que des usages limités (13%), faute de disposer des compétences requises. Il en résulte un risque d'exclusion des personnes concernées du plein usage des services publics. Ce risque est accentué pour les bénéficiaires des services publics sociaux naturellement confrontés à des situations de fragilité et de précarité. »<sup>17</sup>*

*« Dans tous les pays, les plans d'action visent à bénéficier à l'ensemble de la population. Toutefois certains pays choisissent de calquer leur action sur le « cycle de vie », en prêtant une attention particulière à certaines périodes de la vie. C'est notamment le cas du Portugal, qui considère les enfants /adolescents, les adultes/ parents et les personnes âgées, et qui met également l'accent sur des moments de transition dans la vie (p.ex. entrée à l'université, entrée sur le marché du travail, retraite...). Par ailleurs, tous les pays ciblent spécifiquement certains groupes vulnérables (...) ou certains groupes particuliers (p.ex. personnes malentendantes). »<sup>18</sup>*

<sup>17</sup>Burnel P., Mejane J. & Rouzier-Deroubaix A., Garantir un numérique inclusif : les réponses apportées par les opérateurs de la protection sociale -Tome 1, p. 3

<sup>18</sup>Rondia K., Adriaens J., Van Den Broucke S. & Kohn L., Littératie en santé : Quels enseignements tirer des expériences d'autres pays ?, p. 12

## LE NUMÉRIQUE EN SOCIAL-SANTÉ : INCLUSIF OU EXCLUANT ?

Nathalie Cobbaut, Anoutcha Loualaba Lekede, Bernadette Taeymans, [et al.]

Bruxelles, Question santé, 2021, 124 p.

Dossier

[questionsante.org](https://questionsante.org) > Nos publications périodiques > Bruxelles Santé > Dossiers thématiques

*Belgique, politique de santé, politique sociale, santé numérique, dématérialisation, fracture numérique, outil numérique, big data, dossier médical, pandémie, enseignement, accès aux droits, inégalité numérique, statistiques, compétence, participation citoyenne, impact, milieu défavorisé*

## TRAJECTOIRE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ ADAPTÉE POUR LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Paris, Ministère de la santé et des solidarités, janvier 2021, 35 p.

[esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr) > Virage numérique

*France, société, santé publique, santé numérique, trajectoire, secteur médico-social, changement, formation, système d'information, outil numérique, plateforme, évaluation, accompagnement, action, méthodologie*

## VERS UNE POLITIQUE D'INCLUSION NUMÉRIQUE EN BELGIQUE

Bruxelles, Conseil Central de l'Économie, 21 décembre 2020, 23 p.

Avis

[ccecrb.fgov.be](https://ccecrb.fgov.be) > rechercher « inclusion numérique »

*Belgique, politique sociale, inégalité sociale, inclusion numérique, fracture numérique, e-santé, accessibilité, compétence numérique, facteur associé, information, statistiques, recommandation*

## LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES EN SANTÉ FACE AUX INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES : UNE SOCIOLOGIE DE L'ACTION PUBLIQUE COMPARÉE

Viviane Ramel

Bordeaux, Université de Bordeaux, 2020, 662 p.

Thèse

[tel.archives-ouvertes.fr](https://tel.archives-ouvertes.fr) > rechercher « Viviane Ramel »

*France, santé publique, santé numérique, territoire, inégalité sociale de santé, lutte contre les inégalités, action publique, équité, fracture numérique, littératie en santé, littératie informatique, vulnérabilité*

## PUBLICS SENIORS ET INCLUSION NUMÉRIQUE

WeTechCare, 17 juin 2020, 99 p.

Étude

[wetechcare.org](https://wetechcare.org) > Actualités

*France, inégalité sociale, exclusion social, aspect psychologique, inclusion numérique, fracture numérique, accessibilité, information, accompagnement, sensibilisation, méthodologie, senior, outil*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ : QUELS ENSEIGNEMENTS TIRER DES EXPÉRIENCES D'AUTRES PAYS ?

Karin Rondia, Jef Adriaens, Stéphan Van Den Broucke & Laurence Kohn

Bruxelles, Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé-KCE, 2019, 30 p.

Synthèse

[kce.fgov.be](https://kce.fgov.be) > Publications > Tous les rapports > 2019

*Belgique, monde, littératie en santé, déterminant de santé, inégalité de santé, littératie numérique, universalisme proportionné, plan d'action, analyse comparative, étude*

## GARANTIR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF : LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LES OPÉRATEURS DE LA PROTECTION SOCIALE

### TOME 1

Philippe Burnel, Julien Mejane & Adeline Rouzier-Deroubaix

Paris, Inspection Générale des Affaires Sociales, décembre 2019, 89 p.

Rapport

[igas.gouv.fr](https://www.igas.gouv.fr) > Rapports publics > Protection sociale > 2019

*France, service public, inégalité sociale, innovation technologique, numérisation, inclusion, fracture numérique, dématérialisation, accès aux droits, exclusion numérique, prise en charge, évaluation, statistiques, vulnérabilité, population fragilisée, approche globale*

## GARANTIR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF : LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LES OPÉRATEURS DE LA PROTECTION SOCIALE

### TOME 2

Philippe Burnel, Julien Mejane & Adeline Rouzier-Deroubaix

Paris, Inspection Générale des Affaires Sociales, décembre 2019, 190 p.

Annexes

[igas.gouv.fr](https://www.igas.gouv.fr) > Rapports publics > Protection sociale > 2019

*France, service public, inégalité sociale, innovation technologique, numérisation, inclusion, fracture numérique, dématérialisation, accès aux droits, exclusion numérique, prise en charge, évaluation, famille, maladie, emploi, médiation, formation, statistiques, vulnérabilité, population fragilisée, approche globale*

## NUMÉRIQUE : QUELLE (R)ÉVOLUTION ?

Saint-Denis la Plaine, Haute Autorité de Santé, 2019, 126 p.

Rapport

[has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) > rechercher « numérique » > Dans tout le site > Les recommandations et guides

*France, politique de santé, système de santé, innovation numérique, soins de santé, qualité de soins, accompagnement, évaluation, confidentialité, accessibilité, information, communication, enjeux, population fragilisée*

## IDEALIC : L'INCLUSION NUMÉRIQUE PAR L'AMÉLIORATION DE L'AUTONOMIE ET DU POUVOIR D'AGIR AU FIL DU PARCOURS DE VIE

### ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE EN BELGIQUE

Laure Faure & Périne Brotcorne

In : Note d'Éducation Permanente, n°2019, 11 juin 2019, 5 p.

Article

[ftu.be](https://www.ftu.be) > Publications > Technologie et société > Sélectionner une année > 2019

*Belgique, politique publique, société, inclusion numérique, fracture numérique, empowerment, autonomie, difficulté, action, état de lieu, évolution, étude*



## COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DOSSIER ÉLECTRONIQUE DU PATIENT

### COMMENT LES COMMUNAUTÉS DE RÉFÉRENCE PEUVENT PROMOUVOIR UN DEP RÉPONDANT AUX BESOINS DE LA POPULATION LOCALE

Tania Weng-Bornholt, [dir.]

Aarau, eHealth Suisse ; Promotion Santé Suisse ; La Poste Suisse, mai 2019, 46 p.

[e-health-suisse.ch](https://e-health-suisse.ch) > rechercher « livre blanc »

*Suisse, société, e-santé, dossier électronique du patient, compétence, santé, cybersanté, média, citoyen, patient, recommandation, culture, milieu défavorisé*

## PLAN D' ACTIONS E-SANTÉ 2019-2021

Bruxelles, État fédéral, 28 janvier 2019, pp. 115-222 (version française)

Protocole d'accord

[health.belgium.be](https://health.belgium.be) > rechercher « e-santé »

*Belgique, système de santé, soins de santé, e-santé, relation thérapeutique, base de données, norme d'information, éthique médicale, plan d'action*

## RENFORCER LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

### TIRER LES LEÇONS DE DIX PRATIQUES ÉTRANGÈRES INNOVANTES

Philippe Vandebroek, Liesbeth Jenné & Isa Van Dorsselaer

Bruxelles, Fondation Roi Baudouin, 2018, 114 p.

Rapport

[kbs-frb.be](https://kbs-frb.be) > Activités > Publications > Année 2018

*Belgique, politique de santé, soins de santé, déterminant de santé, littératie en santé, concept, modèle, santé numérique, pratiques innovantes, migrant, population défavorisée*

## INNOVATIONS EN SANTÉ PUBLIQUE, DES DONNÉES PERSONNELLES AUX DONNÉES MASSIVES (BIG DATA)

### ASPECTS CLINIQUES, JURIDIQUES ET ÉTHIQUES

Christian Hervé & Michèle Stanton-Jean, [dir.]

Paris, Dalloz, 2018, 250 p.

Monographie

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, santé publique, big data, données personnelles, numérisation, innovation technologique, éthique médicale, aspect juridique, aspect clinique, approche globale*

## DÉMATÉRIALISATION ET ACCÈS AUX DROITS DE SANTÉ

Paris, Fabrique territoires santé, 2017, 37 p.

Dossier ressources

[fabrique-territoires-sante.org](https://fabrique-territoires-sante.org) > Capitalisation > Dossiers ressources

*France, santé publique, service public, droit à la santé, accès aux soins, dématérialisation, sécurité sociale, médiation numérique, inclusion numérique, politique locale, partenariat, action, information, outil*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ AU CŒUR DE L'IDENTITÉ CULTURELLE QUÉBÉCOISE

Yves G. Jalbert, [et al.]

Québec, Association pour la santé publique du Québec, 2016, 36 p.

Mémoire

[aspq.org](#) > rechercher « littératie »

*Canada, Québec, politique de santé, promotion de la santé, déterminant de santé, littératie en santé, numératie, communication, information, compétence, accessibilité, aspect socio-démographique, aspect économique, impact sur la santé, maladie chronique, identité culturelle, population défavorisée*

## INTERNET ET SANTÉ PUBLIQUE : PRATIQUES, EXPÉRIENCES ET ENJEUX

François Bourdillon, [dir.]

In : Santé publique, HS, novembre-décembre 2009, 154 p.

Dossier

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, Canada, santé publique, internet, communication, information en santé, recherche, promotion de la santé, publicité, impact sur la santé, maladie, sexualité, tabagisme, sida, périnatalité, outil, méthodologie, aspect socio-économique, évaluation, enjeux*

# LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DE LA COMMUNICATION : DES OUTILS AU SERVICE DES PROFESSIONNEL·LES ET DES CITOYEN·NES ?

Sites Internet, plateformes en ligne, applications, opérateurs numériques, télémédecine... les outils se développent et s'imposent dans l'organisation et le fonctionnement du système socio-sanitaire. Les technologies entendent simplifier les procédures et démarches, améliorer l'accessibilité, faciliter la coordination et le partage, tant pour la population que pour les professionnel·les. Mais pour atteindre ces ambitieux objectifs, tous les protagonistes doivent y trouver leur compte, au-delà des politiques et acteurs privés. Les références réunies ci-après font le point sur cette question. Un focus est également proposé dans cette partie autour de l'impact sur la relation soignant-soigné.

*« Le domaine de la santé n'échappe pas à une évolution de société où personnes et objets sont connectés et échangent signaux et informations en permanence. L'entrée en 2019 des consultations de télémédecine et de la télé-expertise dans le droit commun, la multiplication des applications mobiles et objets connectés témoignent de l'importance croissante de ces technologies qui font évoluer les pratiques des professionnels de santé et qui ont potentiellement des effets sur les perceptions et attitudes des patients. »<sup>19</sup>*

*« La numérisation nous est le plus souvent vendue comme la clé pour de meilleurs services pour tous. Et c'est ce qu'elle pourrait être. Mais seulement si on décode bien ce qu'en retirent les États et le secteur privé et si sont mises en avant les bonnes priorités alternatives. Nous manquons encore d'une approche radicale des technologies numériques de la santé, qui assure qu'elles visent bien l'émancipation et la démocratisation. »<sup>20</sup>*

*« Les enjeux d'inégalités sociales de santé qui peuvent être associés aux développements de la e-santé sont peu questionnés. Les définitions de la e-santé font une grande place aux enjeux industriels, aux enjeux politiques relatifs au système de soins ; en revanche, elles supposent d'emblée acquises la pertinence et l'adéquation des objets et prestations ainsi conçues pour les patients. Or les études menées sur les pratiques de ces dispositifs invitent au questionnement. »<sup>21</sup>*

---

<sup>19</sup> Dubreuil M., E-santé. Décryptage des pratiques et des enjeux, p. 1

<sup>20</sup> Molloy C., Pour votre santé, un smartphone suffira

<sup>21</sup> Mayère A., La e-santé et la question des inégalités sociales de santé, p. 265

« À cela, il faut ajouter des problèmes plus spécifiques... Une cécité peut par exemple changer la donne, mais d'autres affections peuvent également rendre l'accès aux applications de santé difficile voire impossible. La maladie de Parkinson ne fait pas bon ménage avec l'usage de Smartphones ou de tablettes, certains autres problèmes peuvent limiter les moments d'accessibilité à ces services. Enfin, il ne faudra pas oublier non plus que si la fracture numérique est présente chez les patients, elle l'est aussi chez les professionnels ! »<sup>22</sup>

## LA E-SANTÉ EN QUESTION(S)

Olivier Babinet & Corinne Isnard Bagnis

Rennes, Hygée Editions, 2020, 140 p.

Monographie

🏠 Disponible au centre de documentation

*France, système de santé, e-santé, télémédecine, dossier médical, big data, objets connectés, accès aux soins, relation soignant-soigné, éthique, enjeux*

## POUR VOTRE SANTÉ, UN SMARTPHONE SUFFIRA

Caroline Molloy

In : Alter échos, n°485, juillet 2020

🔗 [alterechos.be](https://alterechos.be) > rechercher « smartphone »

*Royaume-Uni, politique de santé, innovation technologique, numérisation, réforme, éthique, données personnelles, comportement de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, information, dépense, inégalité de santé, pauvreté*

## INFORMATIQUE, INFORMATION, COMMUNICATION ET COORDINATION

Benjamin Fauquert

In : Santé conjuguee, n°89, décembre 2019, pp. 37-40

Article

🔗 [maisonmedicale.org](https://maisonmedicale.org) > Santé conjuguee > Tous les numéros

*Belgique, système de santé, soins de santé, e-santé, innovation technologique, information, communication, coordination, compréhension, outil*

## SANTÉ PUBLIQUE : CÉDERA OU CÉDERA PAS SOUS LE POIDS DES DONNÉES MASSIVES ?

Anne Le Pennec

In : Éducation santé, n°357, juillet 2019, pp. 13-15

Article

🔗 [educationsante.be](https://educationsante.be) > Rechercher > Une revue

*France, santé publique, innovation technologique, données massives, système de santé, soins de santé, information, communication, relation soignant-soigné, norme de santé*

## BIG DATAS ET MÉDECINE, QUELS RISQUES ?

Marie Deshayes

In : Les Grands Dossiers des Sciences Humaines, n°53, janvier-février 2019

Article

🏠 Disponible au centre de documentation

*France, big data, médecine, soins de santé, qualité de soins, éthique médicale*

<sup>22</sup> Yvergneaux E., Paroles sur... les applis santé, p. 7

## E-SANTÉ. DÉCRYPTAGE DES PRATIQUES ET DES ENJEUX

Muriel Dubreuil

Paris, Observatoire régional de santé Ile-de-France, 2019, 32 p.

Rapport

[ors-idf.org](https://ors-idf.org) > Nos publications > Focus santé et bulletins

*France, innovation technologique, e-santé, télémédecine, système de santé, relation soignant-soigné, maladie, santé mobile, éthique, utilisateur, statistiques, enjeux, migrant, population fragilisée*

## LA CONCEPTION DE SITES WEB ET SUPPORTS NUMÉRIQUES

Julie Ruel & Cécila Allaire [dir.]

In : *Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible*, Saint-Maurice, Santé publique France, 2018, pp. 59-86

Chapitre

[santepubliquefrance.fr](https://santepubliquefrance.fr) > rechercher « communiquer pour tous »

*France, littératie en santé numérique, information, accessibilité, internet, site, conception, méthodologie*

## L'INNOVATION EN SANTÉ

### TECHNOLOGIES, ORGANISATIONS, CHANGEMENTS

Claudie Haxaire, Baptiste Moutaud, Cyril Farnarier, [et al.]

Rennes, Presses Universitaires de Rennes, 2018, 218 p.

Monographie

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, Afrique Subsaharienne, Benin, anthropologie de la santé, innovation technologique, application mobile, maladie, gestion de la maladie, sida, santé mentale, femme, grossesse, aide médicale, insecticide, marchandisation*

## INTERNET SANTÉ MENTALE

Pascal Minotte

Namur, CRéSaM, novembre 2018, 36 p.

Synthèse

[cresam.be](https://cresam.be) > Information > Publications > Internet et jeux vidéo

*Belgique, santé mentale, littératie en santé numérique, inégalité sociale, relation soignant-soigné, information en santé, évaluation, internet, fracture numérique, impact sur la santé, qualité, automédication, empowerment, participation, données quantitatives*

## LA E-SANTÉ ET LA QUESTION DES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

Anne Mayère

In : *Les inégalités sociales de santé. Actes du séminaire de recherche de la DRESS*, 2015-2016, octobre 2017, pp. 265-275

Article

[drees.solidarites-sante.gouv.fr](https://drees.solidarites-sante.gouv.fr) > Études et statistiques > Publications > Recueils, ouvrages et rapports > Ouvrages thématiques > Années 2017

*France, e-santé, télémédecine, concept, inégalités sociales de santé, système de soins, malade, aspect socio-économique, marketing, enjeux, population défavorisée*

## PAROLES SUR... LES APPLIS SANTÉ

Éric Yvergneaux

Bruxelles, Question Santé, 2017, 24 p.

Brochure

[questionsante.org](#) > Nos projets et outils d'éducation permanente > Nos outils > Filtrer par catégories > Droits des patients, paroles des usagers

*Belgique, e-santé, applis santé, innovation technologique, fracture numérique, qualité, accès à l'information, communication*

## PRÉVENIR PLUTÔT QUE GUÉRIR

### LA RÉVOLUTION DE LA E-SANTÉ

Alexis Normand

Paris, Éditions Eyrolles, 2017, 198 p.

Monographie

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, e-santé, numérisation, applis, objet connecté, big data, comportement de santé, relation soignant-soigné, médecine prédictive, éthique médicale, prévention, méthode, outil*

# TIC et relation soignant-soigné

## BIENVENUE DANS LA SOCIÉTÉ SANS CONTACT

### TRAVAIL, FAMILLE, WI-FI

Julien Brygo

In : Le monde diplomatique, juin 2020

Article

[monde-diplomatique.fr](#) > rechercher « société sans contact »

*France, société, internet, travail, famille, école, santé, pandémie, confinement, fracture numérique, relation soignant-soigné, téléconsultation, milieu médical*

## SANTÉ NUMÉRIQUE ET PROMESSE D'AUTONOMISATION DU PATIENT

Alain Loute

In : Santé conjugulée, n°88, septembre 2019, pp. 40-42

Article

[Fédération Maisons Médicales](#) > Santé Conjugulée > Tous les numéros

*Belgique, politique de santé, e-santé, innovation technologique, pharmacie, patient, autonomie, partenariat*

## LA TÉLÉMÉDECINE EN ACTES

Gérald Gaglio, Alexandre Mathieu-Fritz, Jeannette Pols, [et al.]

In : Réseaux, n°207, janvier 2018, pp. 9-254

Dossier

[persee.fr](#) > [Portail Persée](#) > [Parcourir les collections](#) > [Sciences de l'information et de la communication](#) > [Réseaux](#)

*France, innovation numérique, télémédecine, soins palliatif, télésuivi, infirmier, téléconsultation, santé mentale, psychothérapie, médecine d'urgence, patient, relation soignant-soigné, accompagnement, communication*

## SOCIAL DIGITAL : PRESCRIRE OU PROSCRIRE ?

In : Alterechos, n°432, octobre 2016, pp. 5-13

Dossier

[alterechos.be](#) > [rechercher « social digital »](#)

*Belgique, santé numérique, innovation technologique, fracture numérique, soins de santé, accès aux soins, robot, hôpital, thérapeutique, formation, réfugié, demandeur d'asile, population fragilisée*

## INTERNET : UN FACTEUR DE TRANSFORMATION DE LA RELATION MÉDECIN-PATIENT

Christine Thoër

In : Communiquer, n°10, 2013, pp. 1-24

Article

[journals.openedition.org](#) > [Openedition Search « relation médecin-patient »](#)

*France, internet, e-santé, information en santé, accessibilité, relation soignant-soigné, changement, communication, comportement, expertise, enjeux*

## INTERNET, TIERS NÉBULEUX DE LA RELATION PATIENT MÉDECIN

Cécile Méadel & Madeleine Akrich

In : Les Tribunes de la santé, n°29, avril 2010, pp. 41-48

Article

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

*France, e-santé, internet, information santé, accès à l'information, qualité de l'information, impact sur la santé, communication, relation soignant-soigné, enjeux*

## LE PATIENT INTERNAUTE

Saint-Denis la Plaine, Haute Autorité de Santé, mai 2007, 59 p.

Dossier

[has-sante.fr](#)

*France, e-santé, internet, accès à l'information, recherche, méthode, qualité, évaluation, relation soignant-soigné, impact, littérature*

# OUTILS ET RESSOURCES

Des guides d'information et d'animation, des fiches thématiques, des imagiers, des supports audio-visuels, des conférences et interviews, des jeux de table... Sont réunies ci-après des ressources visant à soutenir la prise en compte, le renforcement et l'exercice de la littératie numérique en santé. Des supports pour mieux comprendre les réalités et les vécus également. Et enfin, des outils pédagogiques pour animer et sensibiliser les publics, jeunes, parents, adultes et seniors.

« Un objectif principal : informer voire éduquer le citoyen à toutes les innovations digitales utiles à connaître pour la gestion de sa santé. Si l'utilisateur a dû se former pour mieux utiliser les nouvelles technologies dans sa vie courante, l'introduction du digital dans la santé complexifie la compréhension et la confusion peut engendrer des pertes de chances ou des risques. » **E-santé en bref... Fiches de littératie numérique à destination de tous**

« L'Éduc Écrans est un support ludique de médiation qui favorise l'émergence de propositions éducatives adaptées à chacun tout en interpellant les parents sur leurs expériences passées et à venir. L'outil est destiné aux professionnels (psychologues, éducateurs...) chargés d'animations collectives dans le domaine de l'accompagnement à la parentalité au sein d'associations, de structures d'accueil du jeune enfant, en établissement scolaires... » **L'Éduc Écrans**

« Au sein du groupe avec lequel vous travaillez, vous observez que certains participants, préoccupés par leur santé, recourent à Internet pour y chercher des informations, trouver des réponses à leurs questions. Pour renforcer leurs capacités à évaluer la qualité des informations trouvées, nous vous proposons de créer un atelier collectif. » **Fiche Lisa n°3 - Comment accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web ?**

## QUELQUES CLÉS POUR ÉVALUER L'INFORMATION EN LIEN AVEC MA SANTÉ

### L'EXEMPLE DE LA COVID-19

Cultures&Santé, Belgique, 2020, 45 p.

Guide

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos outils > Promotion de la santé

*pandémie, information, information sur la santé, inégalités sociales de santé, littératie en santé, évaluation, média, source, comparaison, fake news, infox, infodémie, impact sur la santé, angoisse, santé mentale, prévention, citoyenneté, outil*

### COVID-19 : COMMENT RÉAGIR FACE À L'INFO ?

Cultures&Santé, Belgique, 2020

Affiche

🔗 [cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos outils > Promotion de la santé

*pandémie, littératie en santé, accès à l'information, santé mentale, anxiété, angoisse, prévention, fiabilité des informations, fake news, média, réseaux sociaux, recommandation*



## LES OUBLIÉS DU NUMÉRIQUE

Lire et Écrire, Belgique, 2020

Vidéos, 47" ; 51" ; 48" ; 48"

[lire-et-ecrire.org](https://lire-et-ecrire.org) > Le Mouvement > Campagnes > Journée de l'alpha 2020 : campagne « Les oubliés du numérique »

*société, inégalité sociale, inégalité de santé, exclusion sociale, alphabétisation, information, communication, accessibilité, innovation technologique, sensibilisation, campagne*

## FICHE LISA N°7 - LA LITTÉRATIE EN SANTÉ ET LES PERSONNES SOURDES

Cultures&Santé, Belgique, 2020, 4 p.

Fiche

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

[cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos outils > Fiches Lisa

*promotion de la santé, littératie en santé, information en santé, système de santé, communication, innovation technologique, évaluation, application, compétence, stéréotype, isolement social, personnes sourdes, personnes malentendantes, handicap*

## ENJEUX SANTÉ : LES DÉTERMINANTS DE SANTÉ SOUS LA LOUPE

Cultures&Santé, Belgique, 2019

Kit pédagogique

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

[cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos-outils > Promotion de la santé > Enjeux santé : les déterminants sous la loupe

*politique de santé, promotion de la santé, déterminant de santé, logement, éducation, environnement, emploi, mode de vie, compétences psychosociales, littératie en santé, empowerment, action santé, responsabilité collective, approche globale*

## E.PHOTO EXPRESSION : L'ALLIANCE DU PAPIER ET DU NUMÉRIQUE

MGEN ; ADOSEN ; UNIRÉS, France, 2019

Imagier

[🏠](#) Disponible au centre de documentation

[🔗](#) Fiche technique

*littératie numérique, éducation, prévention, protection, relation interpersonnelle, échanges, comportement santé, déterminant de santé, bien-être, milieu scolaire*

## LE DOSSIER ÉLECTRONIQUE DU PATIENT (DEP) MES INFORMATIONS DE SANTÉ AU BON ENDROIT, AU BON MOMENT

eHealth Suisse, Suisse, 2019, 7 p.

Carnet

[dossierpatient.ch](https://dossierpatient.ch) > Informations pour la population > En savoir plus > En bref > Le DEP en « langage simplifié »

*e-santé, dossier électronique du patient, information, accessibilité*

## FICHE LISA N°6 - LA LITTÉRATIE EN SANTÉ ET LES PERSONNES ÂGÉES

Cultures&Santé, Belgique, 2019, 4 p.

Fiche

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos outils > Fiches Lisa

*promotion de la santé, Littératie en santé, information en santé, système de santé, communication, innovation technologique, évaluation, application, compétence, stéréotype, isolement social, personnes âgées*

## CRITIC : REGARD SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Cultures&Santé, Belgique, 2018

Kit

🏠 Disponible au centre de documentation

*technologie, réseaux sociaux, communication, information, TIC, numérique, filtre, assuétude, cyberdépendance, surveillance, revendication, empowerment, citoyenneté, internet*

## FICHE LISA N°3 - COMMENT ACCOMPAGNER UN GROUPE À ÉVALUER L'INFORMATION POUR LA SANTÉ SUR LE WEB ?

Cultures&Santé, Belgique, 2018, 4 p.

Fiche

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [cultures-sante.be](https://cultures-sante.be) > Nos outils > Fiches Lisa

*promotion de la santé, littératie en santé numérique, accessibilité, communication, information en santé, compétence, évaluation, action collective, esprit critique*

## JE VIENS D'UNE AUTRE PLANÈTE

Yves Dorme

Fondation Roi Baudouin, Belgique, 2018

Vidéo, 18'20

🔗 [youtube.com](https://youtube.com) > rechercher « Je viens d'une autre planète FRB »

*inégalité de santé, inégalité sociale, exclusion sociale, inclusion numérique, fracture numérique, compétence numérique, accessibilité, soins de santé, éducation, emploi, population défavorisée*

## L'ÉDUC'ÉCRANS : POUR ACCOMPAGNER NOS ENFANTS À GRANDIR AVEC LES ÉCRANS

Valorémis Éditions, France, 2018

Jeu de table

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [Fiche technique](#)

*innovation technologique, assuétude, écran, usage, réflexion, représentation, expérience, parent, enfant, éducation, accompagnement*

## IMAGIER POUR LA COMMUNICATION SOIGNANT-SOIGNÉ : GERMES DE PAROLE

Elsevier Masson, France, 2018

Imagier

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [Fiche technique](#)

*communication, information, accessibilité, relation soignant-soigné, aphasie, accompagnement*

## LITTÉRATIE EN SANTÉ, RECHERCHES, PRATIQUES ET SYSTÈMES PREMIÈRES JOURNÉES FRANCOPHONES ORGANISÉES PAR RÉFLIS

Joëlle Kivits

Conférence *Internet et littératie en santé*, Lyon, 13 et 14 décembre 2018

Vidéo, 18'58

🔗 [Reflis.fr > Colloque](#)

*littératie en santé, santé numérique, concept, internet, information, communication, évolution, accessibilité, compétence, recherche, qualité, méthodologie*

## GÉNÉRATION CONNECTÉE : COMMENT L'ACCOMPAGNER ?

Les Films Préparons Demain, France, 2017

DVD

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [Fiche technique](#)

*innovation technologique, parent, enfant, accompagnement, éducation, communication, réseaux sociaux, avantage, inconvénient, gestion du temps*

## E-SANTÉ EN BREF... FICHES DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE À DESTINATION DE TOUS

Vincent Varlet & Didier Mennecier

Université d'été & Lab e-santé, 7 mars 2017

Vidéo, 33'28

🔗 [youtube.com > rechercher titre](#)

*e-santé, littératie en santé numérique, évolution, information en santé, accessibilité, compétence*

## ENTERRE-MOI, MON AMOUR

Arte, France, 2017

Application mobile - Fiction interactive sur smartphone

🔗 [enterremoimonamour.arte.tv](#)

*Europe, Syrie, immigration, vécu, fracture numérique, application mobile, communication*

## LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : D'UN CONCEPT À LA PRATIQUE GUIDE D'ANIMATION

Cultures&Santé, Belgique, 2016, 83 p.

Guide

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [cultures-sante.be](http://cultures-sante.be) > Focus sur une thématique > Littératie en santé

*promotion de la santé, déterminant de santé, littératie en santé, information en santé, communication, accessibilité, empowerment, inégalités sociales de santé*

## @-XPERTIC : DEVENEZ UN EXPERT DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Bureau Information Jeunesse de l'Orne, France, 2016

Jeu de table

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [Fiche technique](#)

*innovation technologique, réseaux sociaux, information, communication, risque, fracture numérique, jeux, sensibilisation*

## BOOKICS HEALTH

Crossics, Luxembourg, 2014

Carnet

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [Fiche technique](#)

*soins de santé, relation soignant-soigné, littératie en santé, barrière linguistique, communication, accès à l'information*

## LA COMMUNICATION AU CŒUR DE LA E-SANTÉ OPPORTUNITÉS ET ENJEUX

Table ronde *L'information santé et internet : comment la produire, l'évaluer, l'utiliser ?*, Montréal, 3 et 4 octobre 2013

Vidéo, 54'21

🔗 [youtube.com](https://www.youtube.com) > Internet&Santé > Vidéos

*santé numérique, information, communication, internet, recherche, qualité, évaluation, accessibilité*

## L'INFORMATION EN MATIÈRE DE SANTÉ VÉHICULÉE SUR INTERNET GÉNÈRE-T-ELLE UN IMPACT AUPRÈS DES USAGERS ?

Joëlle Kivits

Interview *Internet et santé : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux*, Montréal, 11 et 12 mars 2010

Vidéo, 4'12

🔗 [vimeo.com](https://www.vimeo.com) > rechercher « Joëlle Kivits »

*internet, information santé, accessibilité, évaluation, relation soignant-soigné, impact, enjeux*

## USAGES ET APPROPRIATION DE L'INFORMATION SANTÉ SUR INTERNET

Joëlle Kivits

Conférence *Internet et santé : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux*, Montréal, 11 et 12 mars 2010

Vidéo, 15'38

[vimeo.com](#) > rechercher « Joelle Kivits »

*internet, information santé, accès à l'information, enjeux*

## @H...SOCIAL ! PRÉVENTION ET USAGES DES RÉSEAUX SOCIAUX

Bureau Information Jeunesse de l'Orne, France, 2010

Jeu de table

 Disponible au centre de documentation

[Fiche technique](#)

*média, réseaux sociaux, droit à l'image, harcèlement, réputation, respect, danger, adolescent*

## KIT DE COMMUNICATION POUR AMÉLIORER LE DIALOGUE ENTRE LES ÉQUIPES SOIGNANTES ET LES PATIENTS

Elsevier Masson, France, 2010

Kit pédagogique

 Disponible au centre de documentation

[Fiche technique](#)

*accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, information, barrière linguistique, prise en charge, bien-être, participation*

## BONGOUR DOCTEUR : UNE RÉFLEXION SUR LES DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'INFORMATION MÉDICALE

La Jarnigoine, Canada, 2009

DVD

 Disponible au centre de documentation

[Fiche technique](#)

*alphabétisation, communication, accès à l'information, accès aux soins, milieu médical, population défavorisée*

## LE JUSTE CLICK

Centre de jeux éducatifs, Belgique, 2009

Jeu de table

 Disponible au centre de documentation

[Fiche technique](#)

*média, internet, conduite à risque, facteur de risque, prévention, mode de vie*

## DÉCODE LE MONDE ! DE L'INFLUENCE DES MÉDIAS SUR LA SANTÉ

Codes Alpes-Maritimes, France, 2006

Kit pédagogique

 Disponible au centre de documentation

[Fiche technique](#)

*citoyenneté, éducation permanente, média, publicité, impact sur la santé, esprit critique*

## QUAND COMPRENDRE PEUT GUÉRIR

Office fédéral de la santé publique, Suisse, 2006

DVD

🏠 Disponible au centre de documentation

🔗 [vimeo.com > rechercher titre](#)

*santé publique, société, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, compréhension, prévention, maladie, information, migrant*

# SITOGRAPHIE

Les sites recensés dans cette dernière partie sont de plusieurs types. Certains présentent les structures et plans d'actions en lien avec la digitalisation, notamment dans le champ de la santé. D'autres renvoient directement aux supports numériques et outils développés pour le grand public et les professionnel·les. Cette sitographie est complétée par des sites qui pourront apporter un soutien aux personnes dont la littératie numérique en santé est compromise par des difficultés avec les outils numériques (accès, utilisation) ou des freins dans la communication. L'ensemble apporte des informations sur les démarches en cours et en développement, des réflexions, des ressources et des outils pratiques.

« La Conférence interministérielle Santé publique a approuvé le Plan d'action eSanté 2019-2021. En adoptant ce plan, les 8 ministres de la CIM confirment et renforcent leur engagement à poursuivre la transformation digitale des soins de santé en Belgique sur la base d'un partenariat mutuel, mais aussi avec les acteurs de terrain. » **eSanté / eHealth**

« L'outil électronique et informatique se généralise, offre des avantages indéniables, mais présente une complexification qui va en s'accroissant et qui laisse de plus en plus de citoyens hors du mouvement. Cette fracture numérique concerne également la santé et le rôle actif que le patient est appelé à jouer. Pour réduire le nombre grandissant de «laissés pour compte», une action dynamique, ciblée et coordonnée s'impose. » **Ligue des usagers des soins de santé**

« SantéBD, ce sont des outils avec des images et des mots simples pour comprendre et prendre soin de sa santé : bandes-dessinées personnalisées, posters, vidéos et banque d'images. SantéBD facilite la préparation des rendez-vous médicaux, l'acceptation des soins et le dialogue avec les professionnels de santé. À travers plus de 50 thèmes de santé, les outils SantéBD décrivent les consultations, les soins, les examens médicaux, et les gestes de prévention. » **Santé BD**

## 1,2,3 DIGIT

Développée par [WeTechCare](#), cette plateforme agit pour «faire du numérique un levier de développement individuel et collectif». 1,2,3 digit soutient les acteur·rices sociaux dans l'accompagnement des publics en difficulté avec l'innovation technologique. Tout en donnant aux professionnel·les des outils pour s'informer et se former, différents supports sont également proposés pour animer des ateliers sur le numérique (évaluation du niveau numérique, déroulés pédagogiques, parcours de formation). Le site propose également une cartographie des acteur·rices de l'inclusion numérique et un forum.

*société, inégalité sociale, innovation technologique, inclusion numérique, fracture numérique, accompagnement, action*

[🔗123digit.be](https://123digit.be)

## AGENCE DU NUMÉRIQUE

Service public chargé de la transformation numérique en Wallonie, l'Agence du Numérique (AdN) assure une veille sur les innovations technologiques et les usages du numérique, conseille les autorités et institutions wallonnes, tout en menant ou coordonnant des actions opérationnelles ou de communication, en adéquation avec le plan stratégique *Digital Wallonia*.

*service public, numérisation, innovation technologique, communication, information, stratégie, action*

[↗adn.be](https://adn.be)

## BELRAI

BelRAI est un outil à destination des professionnel·les et des organisations de soins. C'est une plateforme en ligne destinée à l'enregistrement, à l'échange d'évaluations de soins et d'informations concernant les patient·es. Les instruments *interRAI* fournissent des algorithmes validés qui, à partir des informations collectées, effectuent des calculs concernant le fonctionnement de la personne, ses risques pour sa santé, ses forces et ses faiblesses. Les données sont alors disponibles dans une base de données ; les professionnel·les de soins ne pouvant consulter que les données de leurs patient·es.

*soins de santé, qualité de soins, information, accessibilité, population vulnérable, base de données, outil*

[↗belrai.org](https://belrai.org)

## COLLECTIF DES ACTEURS BRUXELLOIS DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE (CABAN)

Le réseau CABAN fédère les organismes qui luttent contre la fracture numérique à Bruxelles. Les acteurs du CABAN animent notamment les espaces publics numériques (EPN) dans lesquels les citoyens peuvent accéder à un ordinateur, une connexion et être accompagnés dans l'utilisation et l'appropriation de ces outils, par le biais d'ateliers et de formations.

*citoyenneté, technologie numérique, fracture numérique, aspect socio-éducatif, accessibilité, accompagnement, outil*

[↗caban.be](https://caban.be)

## DIGITAL WALLONIA - E-SANTÉ

Plateforme de la Wallonie numérique, Digital Wallonia fixe les priorités et objectifs des politiques publiques ainsi que le cadre des soutiens aux initiatives privées en faveur du numérique en Wallonie. Elle soutient les acteur·rices engagé·es dans la mise en œuvre de la stratégie numérique. Le projet *e-santé* qui en émane assure le développement d'une veille stratégique, la mise en place d'événements dédiés à la thématique ou encore le développement de formations ; il se décline notamment via le site *Patient Numérique*

*politique publique, santé publique, e-santé, projet, économie numérique, compétence numérique, stratégie*

[↗Digitalwallonia.be](https://digitalwallonia.be) > Projets > E-santé



## EHEALTH SUISSE

Centre de compétences et de coordination, eHealth Suisse a pour objectif de faire avancer la numérisation du système de santé et la mise en réseau à l'échelle du pays. Les technologies de l'information et de la communication utilisées visent à améliorer les services électroniques de santé (cybersanté), notamment via le *dossier électronique du patient*. Publications et recommandations autour des compétences numériques en matière de santé sont également disponibles sur le site.

*système de santé, e-santé, dossier électronique du patient, communication, information, compétence numérique, action, réseau*

[e-health-suisse.ch](http://e-health-suisse.ch)

## ESANTÉ / EHEALTH

Portail public des services de santé belge, eSanté vise à promouvoir et soutenir l'organisation des services et des échanges électroniques entre les acteurs·rices des soins de santé. Son objectif est d'optimiser la qualité et la continuité des soins, la sécurité des patient·es, tout en œuvrant à simplifier les formalités administratives pour les acteur·rices de la santé.

*santé publique, e-santé, soins de santé, données de santé, communication, information, accessibilité*

[ehealth.fgov.be](http://ehealth.fgov.be)

## ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES

Les espaces publics numériques (EPN) sont des structures de proximité qui mettent du matériel informatique et une connexion internet à disposition du grand public. Ils proposent un accès, mais aussi des temps d'apprentissage à l'informatique, à Internet et à la culture numérique. Un label a été mis en place par la Région Bruxelles-Capitale pour identifier les EPN reconnus. Il en existe plus de 160 en Wallonie.

*société, formation, information, innovation technologique, espace numérique, outil*

En région bruxelloise : [be.brussels](http://be.brussels) > Liens directs > Bruxelles gratuit > IT et Internet

En région wallonne : [epndewallonie.be](http://epndewallonie.be)

## HONCODE

La fondation *Health on the net* est une organisation non gouvernementale à but non lucrative qui promeut l'information de santé en ligne fiable et transparente. Elle développe la certification HONcode, visant à garantir la qualité des informations santé des sites (et réseaux sociaux associés) et des applications mobiles (mHONcode) au regard de 8 indicateurs : sources, dates, confidentialité, transparence du financement... Protection des données, preuves scientifiques et actualisation des contenus sont la base de la certification pour les applications. L'extension HONcode doit être installée pour identifier les sites « labellisés ».

*information en santé, promotion, qualité, recherche, outil, internet*

[hon.ch](http://hon.ch)

## INFO SANTÉ

L'INAMI a missionné le Centre belge pour l'Evidence-Based Medicine ([CEBAM](#)) pour développer ce site Internet indépendant. Il propose des informations fiables et accessibles sur la santé. Il propose notamment des guides-patients thématiques pour le public, ainsi que des guides de pratique clinique, davantage destinés aux professionnel·les. Les Fiches Lisa éditées par Cultures&Santé viennent alimenter les autres ressources mises à disposition.

*internet, média, information sur la santé, qualité, accessibilité, fiabilité, outil*

[infosante.be](https://infosante.be)

## LIRE ET ÉCRIRE

Association de lutte pour le droit à l'alphabétisation pour tous, Lire et Écrire propose des cours d'alphabétisation en direction des adultes, pour apprendre à lire, écrire et calculer, mais aussi pour «acquérir des outils pour comprendre le monde et y agir socialement, culturellement, politiquement». Elle soutient également les professionnel·les et bénévoles, par le biais de formations. Lire et Écrire édite et met à disposition des publications et outils pédagogiques, tout en développant une activité de plaidoyer, notamment sur la question du numérique et des fractures qui en découlent.

*société, éducation permanente, alphabétisation, accessibilité, apprentissage, qualité, émancipation*

[lire-et-ecrire.be](https://lire-et-ecrire.be)

## LIGUE DES USAGERS DES SERVICES DE SANTÉ (LUSS)

La LUSS est la fédération francophone des associations de patient·es et de proches. Porte-parole des usager·es des services de santé, elle œuvre pour l'accès à des soins de santé de qualité. Les antennes régionales permettent un travail de proximité avec les associations de patient·es et soutiennent la participation des usager·es aux politiques de santé. La LUSS informe, forme et mène un travail de plaidoyer pour renforcer les droits et l'accès à la santé pour toutes et tous, notamment sur les questions de e-santé et de fracture numérique.

*politique de santé, service de santé, soins de santé, santé numérique, accès aux soins, empowerment*

[luss.be](https://luss.be)

## MASANTÉ

Le portail Masante, également appelé *Personal Health Viewe*, permet à chacun·e un accès aux données de santé partagées par les professionnel·les de santé, correspondant aux informations disponibles dans son dossier médical global (DMG). Le partage de ces données est soumis au consentement éclairé des patient·es. En outre, seul·es les prestataires avec qui les personnes sont en contact dans le cadre de soins ont accès à ces informations.

*santé publique, données de santé, partage de données, information, communication, accessibilité*

[masante.belgique.be](https://masante.belgique.be)

## MHEALTHBELGIUM

*Mobile health Belgium* est une initiative du Gouvernement fédéral belge. C'est une plateforme regroupant des applications mobiles de santé reconnues comme dispositifs médicaux et destinées aux patient·es, professionnel·les de soins ou institutions de soins. Elle centralise les informations relatives à ces applications mobiles concernant la protection et le partage des données, la sécurité et la manière dont l'application est financée. Les applications y sont classées sur une échelle de 3 niveaux. Des filtres selon la pathologie, la fonction, l'utilisateur·rice et la langue permettent de sélectionner les applications les plus pertinentes.

*soins de santé, relation soignant-soigné, communication, information, accessibilité, outil digital*

[🔗mhealthbelgium.be](https://mhealthbelgium.be)

## MÉDIA ANIMATION

Asbl d'éducation aux médias et agence de communication, Média animation est un service d'éducation permanente en audiovisuel qui entend aiguïser l'esprit critique des citoyen·nes face aux médias, notamment par l'accompagnement d'activités citoyennes et associatives. Elle anime des formations pour les enseignant·es, tout en proposant de nombreuses publications et ressources pédagogiques sur les thèmes de la citoyenneté, du genre, de l'interculturalité, de la liberté d'expression, des réseaux sociaux...

*éducation permanente, citoyenneté, média, information, communication, enseignement, accessibilité*

[🔗media-animation.be](https://media-animation.be)

## PATIENT NUMÉRIQUE

Le Patient Numérique est une communauté réunissant les hôpitaux belges engagés dans les technologies de l'information. Elle est ouverte aux professionnel·les des soins de santé souhaitant mieux intégrer les technologies dans leur pratique. Des formations et séminaires thématiques y sont organisés, des ressources bibliographiques sont également à disposition.

*santé publique, e-santé, système de santé, soins de santé, gestion, hôpitaux, réseaux*

[🔗patientnumerique.com](https://patientnumerique.com)

## SANTÉ BD

Rendre l'information en santé accessible à tous est un enjeu de santé publique, auquel vient répondre Santé BD. Porté par l'association *CoActis Santé*, son objectif est de permettre à chacun·e d'être acteur·rice de sa santé, en participant de manière éclairée aux décisions médicales qui le concernent, malgré les difficultés qui peuvent être rencontrées (handicap, langue). Ce projet prend la forme d'outils imagés accompagnés de mots simples visant à mieux comprendre et soutenir les personnes à prendre soin de leur santé. Les BD, affiches, vidéos et la banque d'images à disposition visent à faciliter la compréhension et le dialogue, tant pour les patient·es, aidant·es, parents que les professionnel·les.

*santé publique, littératie en santé, santé numérique, soins de santé, accessibilité, information, patient*

[🔗Capsule vidéo de présentation](#)

[🔗santebd.org](https://santebd.org)

## SANTÉ TRÈS FACILE

Ce site, écrit avec la méthode *Facile à lire et à comprendre*, aide les personnes à s'occuper de leur santé en proposant des informations sur des thèmes de santé variés (pathologies, comportements favorables) et sur les professionnel·les de santé. Des outils téléchargeables sont également disponibles pour faciliter la préparation, le suivi des rendez-vous et le lien avec les prestataires de soins. Santé très facile a été créé par la fédération des associations *Trisomie 21*.

*société, santé, gestion de santé, information, communication, accessibilité, handicap, population défavorisée*

[🔗santetresfacile.fr](http://santetresfacile.fr)

## SCIENCES ET AVENIR - E-SANTÉ

Le site Sciences et avenir, complément web du magazine éponyme, propose notamment des articles « santé ». Des questions relatives à la e-santé y sont régulièrement traitées, sous l'angle des applications santé, des technologies médicales, de la télémédecine. Des ressources analysant la place, l'utilisation et l'impact sur la santé de l'électronique et du digital dans notre quotidien viennent compléter cette rubrique (écrans, e-cigarette, ondes wifi...)

*e-santé, innovation technologique, soins de santé, maladie, communication, information, accessibilité, données de santé,*

[🔗sciencesetavenir.fr](http://sciencesetavenir.fr) > santé > e-sante

# NOS DOSSIERS THÉMATIQUES

---

## DÉJÀ PARUS

---

- n°16 Littératie numérique en santé
- n°15 Genre et inégalités sociales de santé
- n°14 Marche exploratoire et autres démarches de diagnostic partagé du territoire
- n°13 Migrations, vulnérabilités et santé mentale
- n°12 Accès aux soins et précarité
- n°11 Le corps et ses multiples facettes
- n°10 Parentalité et immigration
- n°9 Relation soignant-soigné en contexte multiculturel
- n°8 Littératie en santé
- n°7 Alimentation et précarité
- n°6 L'évaluation dans le champ « santé-social »
- n°5 Territoires et santé
- n°4 L'empowerment
- n°3 Vieillesse des migrants
- n°2 Les inégalités sociales de santé
- n°1 Action communautaire en santé et participation

Nos dossiers thématiques sont régulièrement mis à jour.  
Nous sommes ouverts à toute proposition  
qui permettrait de les enrichir.

[www.cultures-sante.be](http://www.cultures-sante.be) > nos outils > Dossiers thématiques

**Cultures&Santé**  
Centre de documentation  
148, rue d'Anderlecht  
B-1000 Bruxelles

+32 (0)2 558 88 11  
cdoc@cultures-sante.be

[www.cultures-sante.be](http://www.cultures-sante.be)  
[www.cdoc-cultures-sante.be](http://www.cdoc-cultures-sante.be)



Ouvert le lundi, le mardi,  
le mercredi & le vendredi  
de 9h30 à 16h30



## Avec le soutien

