





TENTATIONS  
EN  
RAYONS

À quoi sert un supermarché ?

Quels sont les raisons pour  
lesquelles vous vous y rendez ?

Que souhaitez-vous y acheter ?

Quels sont les différents types  
de produits que l'on peut y trouver ?

CARTE RÉFLEXION



2



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

Quand vous êtes au supermarché,  
avez-vous le sentiment de passer  
un moment ludique, amusant ou  
un moment purement fonctionnel,  
nécessaire ?

Est-ce agréable ou désagréable ?

Qu'est-ce qui rend ce moment  
agréable ou désagréable ?

CARTE RÉFLEXION



3



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

Quel est l'agencement type  
d'un supermarché ?

Où sont situés les rayons  
de l'alimentation ?

Quels sont les rayons par lesquels  
vous passez systématiquement ?

Que pouvez-vous constater ?

CARTE RÉFLEXION

P



4



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

**Pourquoi aller au supermarché plutôt que dans des petits commerces ?**

**Qu'est-ce qui vous y plaît, vous y attire ? Avez-vous le sentiment d'y gagner du temps ? Comment ?**

**Avez-vous le sentiment de vous y faire plaisir ?**

**Avez-vous le sentiment que le magasin essaie de vous faire plaisir et de vous faciliter la vie ? Comment ?**

**CARTE RÉFLEXION**

P



5



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

**Comment les produits sont-ils mis en évidence, à vos yeux ?**

**Par quoi les identifiez-vous ?**

**Toutes les marques (grandes marques, marques du distributeur, produits blancs) sont-elles mises en évidence ?**

**CARTE RÉFLEXION**

P



6



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

**Avez-vous connaissance  
d'événement particulier dans  
les supermarchés ?**

**Est-ce que vous y êtes sensibles ?**

**Est-ce que cela vous attire,  
vous intéresse ?**

**CARTE RÉFLEXION**

P



7



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

**Les produits en promotion sont-ils ceux dont vous avez besoin, que vous voulez initialement acheter ?**

**Vous laissez-vous tenter par certaines promotions ?**

**Qu'est-ce qui les rend intéressantes ?**

**CARTE RÉFLEXION**

P



8



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

Êtes-vous fidèle à une enseigne,  
à un magasin ? Pourquoi ?

Qu'appréciez-vous en  
particulier dans ce magasin ?

Qu'a-t-il de plus et  
de mieux que d'autres ?

CARTE RÉFLEXION



9



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

**Disposez-vous d'une carte de fidélité ?**

**Faites-vous la collection de points ?**

**Cela influence-t-il vos achats ?**

**Cela a-t-il une incidence sur les publicités que vous recevez chez vous ?**

**CARTE RÉFLEXION**



10



TENTATIONS  
EN  
RAYONS

Que trouve-t-on près des caisses ?

Vous laissez-vous tenter  
par ces produits ?

Quel type d'emballage (paquet  
individuel, paquet promotionnel...)  
y est proposé ?

CARTE RÉFLEXION